

FÉCAMP TOURISME

OFFICE INTERCOMMUNAL DE TOURISME
DE FÉCAMP



Les Nouveaux jardins de Louanne & K

GUIDE 2025
PARTENARIAT

2025

FÉCAMP
ENTRE VAGUES & VALLEUSES



L'ÉDITO

Madame, Monsieur,

La deuxième édition de Fécamp Grand'Escale, les commémorations du 80ème anniversaire de la Libération, le Festival Normandie Impressionnisme et les Jeux Olympiques de Paris ont convaincu nombre d'étrangers de venir visiter ou séjourner en Normandie, et sur notre destination en 2024. Le visiteur Français, plus sensible à une météo variable et au contexte national, aura été moins présent. Une année 2024 en demi-teintes, mais dont le bilan devrait être similaire à l'an passé.

Les actions nouvelles comme l'édition de notre Cahier de Vacances local, de sets de table réutilisables mettant en valeur les partenaires, le déménagement du casino de Fécamp juste en face l'Office intercommunal de Tourisme, l'inauguration de nos 19 circuits de randonnée, l'ouverture d'un cabaret à St Léonard nous

encouragent à imaginer la saison 2025 sous de très bonnes perspectives.

À noter aussi dès cette année un retour en force des groupes pour qui notre service réceptif prépare des programmes sur mesure.

Si vous aussi voulez profiter des retombées de cette fréquentation à la journée ou en séjours, rejoignez l'équipage dynamique de la destination Fécamp !

LAURENT VASSET
PRÉSIDENT
DE L'OFFICE INTERCOMMUNAL DE TOURISME
et de l'agglomération Fécamp Caux Littoral,
Maire d'Angerville-la-Martel.



L'ÉQUIPE

accueil - 02 35 28 51 01 - info@fecamptourisme.com

• **Sophie**
AUBRY-PRAUD

Conseillère en séjours
Gestion de la boutique

• **Marlène**
BARUS

Conseillère en séjours
Gestion de la boutique

• **Mary-lou**
CHATELAIN

Conseillère en séjours
Communication
Observatoire

• **Aurore**
CULOT

Conseillère en séjours
Référente qualité
tourisme & RSE

• **Uli**
ROSAINT

Conseillère en séjours
Communication

direction

• **Christophe**
CUSSEAU

Directeur de l'OIT Fécamp
02 35 28 89 10

• **Magalie**
BALLANDONNE

Assistante de Direction
Chargée de missions
administratives
02 35 28 88 22

• **Nathalie**
SAVOURAY

Responsable
des relations prestataires
02 35 28 88 30

• **Lucie**
BLONDEL

Chargée de missions
administratives
07 64 37 10 89

• **Laëtitia**
AUBÉ

Chargée de missions
loisirs de plein air

commercialisation

• **Kevin**
DUBOCAGE

Responsable
du service réceptif
02 35 28 84 62

• **Michelle**
MERRY

Assistante
du service réceptif

communication

• **Hélène**
LEBOUTEILLER ISAAC

Responsable communication
02 35 28 88 83

VOTRE OFFICE DE TOURISME

INTERCOMMUNAL

NOS ACCUEILS

2 BUREAUX D'ACCUEIL PERMANENTS
à Fécamp et à Yport

1 PIM
Point d'Information Mobile

2 POINTS SAISONNIERS
Point plage
Point Palais Bénédicte

33

COMMUNES



Boutique de Fécamp Tourisme - Fécamp.



Nos guides touristiques, réédités chaque année.



Visite d'un groupe à Les Pêcheries, musée de Fécamp.

L'Office intercommunal de Tourisme de Fécamp s'étend sur l'ensemble du territoire de l'agglomération Fécamp Caux Littoral. Son bureau d'accueil principal se situe à Fécamp, ville centrale de l'agglomération, reconnue pour son riche passé en tant qu'ancienne cité ducale et capitale des Terre-Neuvas.

NOS ENGAGEMENTS ENVERS LE PUBLIC ET NOS PARTENAIRES

L'Office intercommunal de Tourisme de Fécamp s'engage à accueillir, informer et conseiller chaque visiteur, qu'il soit individuel ou en groupe, afin de faire découvrir les richesses de notre territoire. Nous proposons une large gamme de services adaptés aux besoins des visiteurs.

Nous fournissons des **renseignements touristiques** essentiels, incluant des informations pratiques, des itinéraires personnalisés, des événements locaux, ainsi que des recommandations sur les meilleurs hébergements.

Nous nous chargeons également des **réservations de prestations** : sorties en mer, visites guidées des sites emblématiques, activités de loisirs pour petits et grands, événements partenaires.

Nos missions intègrent la **promotion du territoire**, valorisant l'image de Fécamp et ses environs auprès d'un large public, tout en mettant en lumière la diversité et la richesse de notre destination.

En tant qu'acteur incontournable du tourisme, nous croyons fermement que le partenariat est essentiel pour offrir une expérience touristique exceptionnelle. À cet égard, nous proposons un accueil sur-mesure pour vos clients.

L'Office est votre partenaire idéal pour :

- **Accueillir vos futurs visiteurs** en les renseignant sur les activités et services à proximité de votre établissement.
- **Promouvoir vos offres spéciales** via notre réseau étendu.

Avec notre expertise et notre connaissance du territoire, nous assurons un accueil de qualité pour vos clients.

2023

BILAN CHIFFRÉ



Randonnée en trottinette électrique par Trott N'Ride.

Notre territoire se distingue par son authenticité et son emplacement privilégié entre terre et mer. Grâce à un accueil personnalisé et à des offres de loisirs en plein air qui remportent un franc succès, nous attirons et fidélisons les touristes et visiteurs année après année.

Notre destination a reçu plus de 4 millions de visiteurs en 2023. On observe une hausse notable des visiteurs étrangers de +33%. Le classement demeure le même que les années passées : les Allemands sont en tête, suivis des Néerlandais et des Belges.

FRÉQUENTATION DE NOTRE DESTINATION

4,1 MILLIONS DE VISITEURS

Dont
2,8 M d'excursionnistes
1,3 M de touristes



Plage de Fécamp - août 2024.

ACCUEIL DES VISITEURS PAR NOTRE ÉQUIPE

90 534 VISITEURS

Dont
76% au bureau de Fécamp, **16%** au bureau d'Yport
et **7%** hors-les-murs



Accueil de cyclotouristes - bureau de Fécamp.

ENGAGEMENT SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

21 651 FOLLOWERS

Dont
17 020 sur Facebook et **4 631** sur Instagram

NOUVEAUTÉ 2024

Création d'une **page LinkedIn** pour valoriser nos relations avec nos partenaires et nos actions de communication.



Touristes aux Grandes Dalles.

DEVENEZ

PARTENAIRES



Bilan de saison 2023 - Les Pêcheries, musée de Fécamp.

ENGAGEONS-NOUS ENSEMBLE POUR DYNAMISER VOTRE ACTIVITÉ !

1. ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ

• SOYEZ AU CŒUR DE L'ATTENTION

Présentez vos offres à des milliers de visiteurs potentiels grâce à nos différents supports de communication : guides touristiques multilingues, site internet, réseaux sociaux, brochures dédiées aux groupes...

• PARTICIPEZ À DES ÉVÉNEMENTS INCONTOURNABLES

Bénéficiez d'une visibilité accrue lors des RDV Plein-Air, de nos salons professionnels et auprès des journalistes.

• RAYONNEZ À L'ÉCHELLE RÉGIONALE ET NATIONALE

Profitez de la notoriété de la Normandie et de l'agence d'attractivité du Département pour toucher un public encore plus large.

2. UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

• DÉVELOPPEZ VOTRE EXPERTISE

Bénéficiez de conseils personnalisés pour améliorer vos prestations, obtenir des labels de qualité et vous adapter aux attentes des touristes.

• CRÉEZ DES OFFRES ATTRACTIVES

Nos équipes en commercialisation vous aident à concevoir des produits touristiques sur-mesure pour séduire de nouvelles cibles de clientèle.

• ACCÉDEZ À DES DONNÉES PRÉCIEUSES

Grâce à nos études et à nos baromètres, vous disposez d'informations clés pour affiner votre stratégie et mieux comprendre les enjeux touristiques de notre destination. Profitez de notre photothèque pour tout vos supports.

3. UN RÉSEAU DYNAMIQUE

• RENCONTREZ D'AUTRES PROFESSIONNELS

Échangez avec vos pairs, partagez vos expériences et créez de nouvelles synergies au cœur de notre territoire.

• BÉNÉFICIEZ D'UN RÉSEAU ÉTENDU

Accédez à un large réseau grâce aux événements mis en place par l'Office ou les institutionnels du tourisme à l'échelle régionale ou nationale.



Distillerie Astravent, Louis THIERRY - Maniquerville.



L'Atelier d'Eugène, Marie-Cécile GEULIN - Epreville.



La Ferme aux Escargots, Romain SAUVAIRE - Epreville.



Les 5 frères, Charles BRÉANT - Bermonville.



Échanges lors du lancement de saison 2024.



Cidrie des Hautes Falaise, Jean-Louis NAVARRE Contremoulin.



Notre équipe sur le pont lors de la 2^e édition de Fécamp Grand'Escale.

4. VOS ENGAGEMENTS EN TANT QUE PARTENAIRE

• PARTICIPEZ À LA PROMOTION DE NOTRE DESTINATION EN PARTAGEANT LES INFORMATIONS ET EN PARTICIPANT AUX ÉVÉNEMENTS

Les partenaires s'engagent à communiquer les nouveautés de l'Office et de les diffuser auprès de leurs visiteurs.

Ils sont invités à participer aux speed meetings, éductours et autres événements organisés par l'Office pour promouvoir la destination auprès de leurs clientèles.

• TRANSMETTEZ VOS INFORMATIONS À L'OFFICE

Les partenaires transmettent régulièrement à l'Office des informations sur leurs prestations, leurs événements, leurs promotions et leurs chiffres de fréquentation pour assurer une information fiable aux visiteurs.

• COLLABOREZ ÉTROITEMENT AVEC L'OFFICE POUR AMÉLIORER L'OFFRE TOURISTIQUE ET DÉVELOPPER DE NOUVEAUX PROJETS

Les partenaires sont conviés aux lancements et bilans de saison pour faire part de leurs retours, suggestions et critiques afin d'améliorer les prestations et le développement de la destination.

Ils sont invités à contribuer aux réflexions et aux travaux menés par l'Office pour améliorer l'offre touristique. Les partenaires créent un lien vers le site fecamptourisme.com sur leur propre site internet pour compléter l'information proposée aux visiteurs.

Ils alimentent l'espace qui leur est réservé à l'Office avec leur documentation.

• ASSUREZ UNE QUALITÉ DE SERVICE ÉLEVÉE POUR SATISFAIRE LES VISITEURS ET CONTRIBUER AU RAYONNEMENT DE LA DESTINATION

Les partenaires s'engagent à fournir une prestation de qualité pour satisfaire la clientèle et renforcer la renommée de la destination.

Ils s'engagent à répondre aux éventuelles plaintes et réclamations et à mettre en place les actions correctives nécessaires.

5. DES CONTACTS À VOTRE ÉCOUTE

• VOTRE RÉFÉRENTE

Nathalie SAVOURAY, responsable partenariat : nsavouray@fecamptourisme.com

• DES QUESTIONS SUR L'ADMINISTRATION, UNE FACTURE OU LA TAXE DE SÉJOUR ?

Magalie BALLANDONNE, assistante de Direction : mballandonne@fecamptourisme.com

• ENVIE DE COMMERCIALISER UNE NOUVELLE OFFRE ?

Kevin DUBOCAGE, responsable service réceptif : kdubocage@fecamptourisme.com

• POUR PARTAGER VOS ÉVÉNEMENTS

Hélène LEBOUTEILLER ISAAC, responsable communication : hlebouteiller@fecamptourisme.com
(Systématiquement en copie : info@fecamptourisme.com)

NOS EDUCTOURS

DE NOVEMBRE À MARS, NOUS VENONS À VOTRE RENCONTRE EN
EDUCTOUR DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT !

1. FAITES DÉCOUVRIR VOTRE ACTIVITÉ À NOTRE ÉQUIPE

À l'Office intercommunal de Tourisme de Fécamp, nous sommes convaincus qu'une connaissance approfondie de nos partenaires est essentielle pour mieux promouvoir leur offre touristique. C'est pourquoi nous proposons d'organiser des éductours directement dans votre établissement. Ces visites permettront à notre équipe de découvrir en profondeur vos services et produits, afin de les valoriser de manière authentique auprès de nos visiteurs.

2. RENFORCEZ VOTRE VISIBILITÉ AU CŒUR DE NOTRE PROMOTION TOURISTIQUE

Grâce aux éductours, nous serons en mesure de promouvoir votre établissement de façon plus personnalisée et efficace. En connaissant les détails de votre offre, notre équipe pourra mieux orienter les visiteurs vers votre établissement et ainsi contribuer à dynamiser votre activité. C'est une belle opportunité pour renforcer votre visibilité au sein de notre réseau et d'attirer une clientèle ciblée et intéressée.



Les serres de Tapovan, Sassetot-le-Mauconduit.



Visite du Parc éolien en mer de Fécamp.



L'escape game de l'Ecomusée de la Pomme et du Cidre, Bretteville-du-Grand-Caux.



Annie GAZÉ (à gauche) et Sophie JUSTET (à droite) pour les RDV Plein Air.

EN DEVENANT PARTENAIRE, VOUS CHOISISSEZ DE :

• DÉVELOPPER VOTRE FRÉQUENTATION

Attirez une clientèle qualifiée.

• RENFORCER VOTRE IMAGE DE MARQUE

Associez votre entreprise à une destination touristique dynamique et attractive.

• CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Rejoignez une communauté engagée pour renforcer l'attractivité du territoire.

REJOIGNEZ NOTRE RÉSEAU DE **PARTENAIRES**



DEVENIR PARTENAIRE

Si vous souhaitez rejoindre notre réseau de partenaires de l'Office intercommunal de Tourisme pour la première fois :

- **REMPLEZ LE FORMULAIRE DE PARTENARIAT**
- **JOINDRE LES DOCUMENTS REQUIS**
- **ENVOYEZ VOTRE DOSSIER AU BUREAU DE FÉCAMP**

Office intercommunal de Tourisme de Fécamp,
1 quai Sadi Carnot, 76400 Fécamp.

Le paiement devra être effectué dès réception de l'avis de règlement du TRÉSOR PUBLIC. Aucun règlement ne pourra être accepté directement au sein de l'Office intercommunal de Tourisme.

DES QUESTIONS SUR VOTRE ADHÉSION ?

Contactez **Nathalie SAVOURAY**

au **02 35 28 88 30**
ou **nsavouray@fecamptourisme.com**

Adresse postale :
Office intercommunal de Tourisme de Fécamp,
1 quai Sadi Carnot, 76400 Fécamp.

RENOUVELLEMENT DE PARTENARIAT

Si vous êtes déjà partenaire de l'Office intercommunal de Tourisme, nous vous encourageons à **mettre à jour vos informations en complétant le formulaire de partenariat**. Une fois rempli, veuillez le retourner afin que nous puissions actualiser vos données dans nos différentes publications et sur notre site internet.



LA CARTE AUTHENTI'ITÉ

● **QU'EST-CE QUE LA CARTE AUTHENTI'ITÉ ?**

La Carte Authent'ité est un dispositif mis en place par l'Office intercommunal de Tourisme de Fécamp pour offrir aux visiteurs des réductions et des avantages exclusifs dans les établissements partenaires (commerces, restaurants, musées et autres lieux d'intérêt). Vous mettez en place une offre promotionnelle, nous la communiquons auprès de chaque visiteur.

● **UN OUTIL DE PROMOTION**

La Carte Authent'ité vous permet de dynamiser votre activité et d'attirer de nouveaux visiteurs.

● **SIMPLE À UTILISER ET PLEINE D'AVANTAGES**

- 1. Distribution de la carte :** les visiteurs peuvent retirer gratuitement leur carte Authent'ité aux bureaux de Fécamp ou d'Yport.
- 2. Consultation des offres :** au dos de la carte, un QR code renvoie vers une page de notre site internet listant tous les partenaires et leurs offres.
- 3. Bénéficier des avantages :** le visiteur présente simplement sa carte dans votre établissement pour profiter de l'offre que vous avez définie.

● **VOUS SOUHAITEZ PARTICIPER ? RIEN DE PLUS SIMPLE !**

Remplissez le formulaire de renseignements : vous définissez votre offre dans la rubrique dédiée à la Carte Authent'ité.

FORMULAIRE DU PARTENARIAT 2025

Madame / Mademoiselle / Monsieur (rayez les mentions inutiles)

Nom : _____ Prénom : _____

Nom de l'établissement : _____

Type : _____

Souhaite devenir partenaire de l'Office intercommunal de Tourisme de Fécamp pour l'année 2025.

Pour toute information complémentaire (sites touristiques, restaurateurs, commerçants), contactez Nathalie au 02 35 28 88 30.

Veillez retourner ce formulaire avec le questionnaire joint pour finaliser votre adhésion.

Ne souhaite pas devenir partenaire de l'Office intercommunal de Tourisme de Fécamp pour l'année 2025.

Si vous souhaitez partager vos raisons :

Souhaite participer à l'opération Carte Authenti'Cité 2025.

Pour toute information complémentaire (sites touristiques, restaurateurs, commerçants), contactez Nathalie au 02 35 28 88 30.

Veillez remplir la partie Carte Authenti'Cité du questionnaire joint pour finaliser votre adhésion.

Ne souhaite pas participer à l'opération Carte Authenti'Cité.

Si vous souhaitez partager vos raisons :

Souhaite être contacté par un conseiller en commercialisation « groupes » de l'Office intercommunal de Tourisme de Fécamp :

Téléphone : _____ E-mail : _____

Pour toute information complémentaire (sites touristiques, hôteliers, restaurateurs), contactez Kévin au 02 35 28 84 62.

Fait à

le

Signature

TARIFS DES PARTENARIATS 2025

■ Hôtels / Restaurants

Tarifs TTC

Partenariat de base		128,00 €
+ par chambre	Hôtel non classé	1,90 €
	Hôtel 1 étoile	3,00 €
	Hôtel 2 étoiles	6,00 €
	Hôtel 3 étoiles	8,90 €
	Hôtel 4 étoiles	12,00 €
	Hôtel 5 étoiles	15,00 €
+ par couvert (salle)	Restauration rapide	0,30 €
	Spécialités, brasseries	0,60 €
	Cuisine traditionnelle	1,30 €
	Cuisine gastronomique	2,20 €

■ Campings

Partenariat de base		90,00 €
+ par emplacement*	1 étoile / aire naturelle	0,30 €
	2 étoiles	0,40 €
	3 étoiles	0,60 €
	4 étoiles	0,80 €
	5 étoiles	1,00 €
+ par chalet ou mobil-home*		41,00 €

■ Meublés / Gîtes

Partenariat de base	** Classé / Labellisé	140,00 €
	Non Classé / Non labellisé	164,00 €
+ meublé / gîte supplémentaire	** Classé / Labellisé	40,00 €
	Non Classé / Non labellisé	52,00 €

■ Chambres d'hôtes

1ère chambre	** Labellisée	91,00 €
	Non labellisée	106,00 €
Chambre supplémentaire	* Labellisée	29,00 €
	Non labellisée	40,00 €

■ Prestataires d'activités

	129,00 €
--	-----------------

■ Commerces

	105,00 €
--	-----------------

■ Associations / Ateliers arts

	70,00 €
--	----------------

■ Hébergements de groupes

	0 à 100 lits	337,00 €
	101 à 200 lits	449,00 €
	201 à 300 lits	561,00 €
	Plus de 300 lits	665,00 €

* Plafond du partenariat pour les campings : 2 000€

** Labels Gîtes de France, Fleurs de Soleil, Clévacances, Accueil Paysan et Hébergement classé.
Veuillez consulter la page MÉTHODE DE CALCUL pour fixer le montant de votre partenariat.

TARIFS DES PARTENARIATS 2025

MÉTHODE DE CALCUL POUR VOTRE PARTENARIAT



Vous êtes hôtelier-restaurateur

partenariat de base
+
(tarif hôtel selon classement \times nombre de chambres)
+
(tarif restaurant selon votre catégorie \times nombre de couverts)

Exemple :

Votre hôtel de 10 chambres est classé « 1 étoile »
et votre restaurant traditionnel a une capacité de 40 couverts :

$$128 + (3 \times 10) + (1,30 \times 40) = 210 \text{ €}$$

Votre montant de partenariat pour l'année est de 210 €



Vous êtes propriétaire ou gérant d'un camping avec mobil-homes ou chalets

partenariat de base
+
(tarif camping selon classement \times nombre d'emplacements)
+
41€ par chalet ou mobil-home

Exemple :

Votre camping est classé « 2 étoiles » avec 100 emplacements 4 chalets et 3 mobil-homes :

$$90 + (0,40 \times 100) + (41 \times 7) = 417 \text{ €}$$

Votre montant de partenariat pour l'année est de 417 €

Plafond du partenariat : 2 000€



Vous êtes propriétaire d'un ou plusieurs meublés / gîtes

partenariat de base
[meublé ou gîte] selon classement
+
tarif [meublé ou gîte] supplémentaire selon classement

Exemple :

Votre [meublé ou gîte] est labellisé, vous avez 1 [meublé ou gîte] supplémentaire labellisé :

$$140 + 40 = 180 \text{ €}$$

Votre montant de partenariat pour l'année est de 180 €

” CAPTEZ DE NOUVEAUX MARCHÉS :
PARTICIPEZ À NOS SALONS PROFESSIONNELS ”



Stand de Trott N'Ride durant l'événement « L'Échappée Normande »

● **Nathalie SAVOURAY**
Responsable des relations prestataires

☎ 02 35 28 88 30
✉ nsavouray@fecamptourisme.com

● **Christophe CUSSEAU**
Directeur

☎ 02 35 28 89 10
✉ ccusseau@fecamptourisme.com

■ BUREAU DE FÉCAMP

Quai Sadi Carnot
76400 Fécamp
02 35 28 51 01
info@fecamptourisme.com

■ BUREAU D'YPORT

Rue Alfred Nunès
76111 Yport
02 35 29 77 31
yport@fecamptourisme.com

● **Magalie BALLANDONNE**
Assistante de Direction
Chargée de missions administratives

☎ 02 35 28 88 22
✉ mballandonne@fecamptourisme.com

● **Kevin DUBOCAGE**
Responsable service réceptif

☎ 02 35 28 84 62
✉ kdubocage@fecamptourisme.com

Organisme immatriculé par Atout France
au registre national des Opérateurs de Voyages et de Séjours IMO 076100001
Conception graphique : Office Intercommunal de Tourisme de Fécamp - 09/2024



Suivez-nous    

www.fecamptourisme.com