

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE ACTIVITES DE LOISIRS

Si vous souhaitez être partenaire, merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire, joignez-y les pièces demandées et retournez le tout en le déposant ou par courrier à Office de Tourisme - Quai Sadi Carnot - 76400 Fécamp

CADRE RESERVE A L'OFFICE DE TOURISME

Identifiant - Tourinsoft			
CGU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	- Relancé le :
Mis à jour sur le guide	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
A mettre à jour sur le web par l'OT de :			
Mis à jour sur le web (onglet Fécamp)	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> pas de changement - Fait le :
Traduction - GUIDE	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> pas de changement - Fait le :
Traduction - SITE (onglet Fécamp)	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> pas de changement - Fait le :
Envoi descriptif et photo SMA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	- Fait le
Avantage Carte Authenti'Cité	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

LE SITE L'ETABLISSEMENT : infos pratiques

Nom du site	
Adresse - Code postal - ville	

TYPE DE LOISIRS

Complexe de loisirs (loisirs regroupés)	
Equipements de loisirs	
Lieu de spectacle et d'ambiance	

ACTIVITES PROPOSEES

Type de structure	
Activités proposées	
Catégorie de la prestation	

INFORMATIONS LEGALES

N� Siret	
Code APE / NAF	

MOYENS DE COMMUNICATION

Téléphone (<i>public</i>)	
Site internet	
Mail	
Facebook (<i>seulement le nom de la page</i>)	
Twitter	
Instagram	
Youtube	
Pinterest	

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE ACTIVITES DE LOISIRS

CONTACT ADMINISTRATIF *(qui contacter)*

Fonction	
Nom	
Prénom	
Adresse <i>(si différente du site)</i>	
Téléphone <i>(ligne directe)</i>	
Mail	

LES LABELS

Bienvenue à la Ferme	
Famille Family	
Famille Plus	
France station nautique	
Point plage FFVoile	
Destination d'excellence	
Tourisme et handicap	
Aucun label	
Autre	

RESERVATION

Type de structure	
Activités proposées	
Catégorie de la prestation	

OUVERTURE / FERMETURE *Exemple : 02/01 - 30/01 : du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h - Fermé le mercredi*

--

LES LANGUES

Langue parlée. Si oui, quelle langue - précisez :	
Document de visite. Si oui, quelle langue - précisez :	

ACTIVITES PEDAGOGIQUES / LUDIQUES

Proposez-vous une activité pédagogique ou ludique ?	
Pour individuelle	
Pour groupe	
L'activité est-elle encadrée ?	
Descriptif de l'activité individuelle	
Descriptif de l'activité groupe	
Age minimum	

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE ACTIVITES DE LOISIRS

Age maximum	
-------------	--

L'ACTIVITE EST ENCADREE

Oui / non	
Education Nationale	
Jeunesse et sport	
Si autre - Précisez	
N° d'agrément	

ANIMAUX

Oui	
Non	

TARIFS

Mode de paiement	
Tarif de base	
Adultes	
Enfants	
Réduits	
Familles	
Forfait	

LES VISITES INDIVIDUELLES

Visite libre en permanence	
Visite libre sur demande	
Visite guidée en permanence	
Visite pédagogique en permanence	
Visite pédagogique sur demande	
Durée moyenne	
Dégustation gratuite	
Dégustation payante	
Tarif par personne	
Langue de visite - Précisez	
Langue des panneaux d'information - Précisez	
Audio-guide. Si oui, en quelle langue ? - Précisez	

SERVICES *(quels services proposez-vous ?)*

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE ACTIVITES DE LOISIRS

EQUIPEMENTS (quels services proposez-vous ?)

--

TOURISME RESPONSABLE

Prestataire engagé dans le tarif Normandie bas Carbone	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
--	------------------------------	------------------------------

GESTION DES DECHETS – j’agis sur :

- J'évalue ma production de déchets
- Je choisis des fournisseurs qui utilisent des matériaux biodégradables/recyclables
- J'achète des produits de seconde main ou recyclés
- Je favorise les achats en vrac
- Je limite l'utilisation de produits à usage unique
- Je participe à des démarches de valorisation des déchets

GESTION DES DECHETS – j’incite à :

- Je propose des bacs de tris dans les espaces communs et privatifs
- Je propose des actions pédagogiques sur les déchets
- Je propose des plats « petite faim/grande faim »
- Je propose à mes clients des contenants alimentaires réutilisables
- Je propose des produits en vrac ou sans emballage individuel

GESTION DES DECHETS – je valorise :

- J'affiche les consignes de tri en français et en anglais
- J'affiche les résultats de mon établissement en terme de production ou de réduction de déchets

GESTION DES ENERGIES – j’agis sur :

- J'ai déjà installé au moins deux des équipements pour limiter les pertes d'énergie
- Je passe aux appareils électriques peu énergivores
- J'utilise l'électricité solaire ou une source d'énergie renouvelable
- J'ai installé des bornes de recharge à destination de mes clients
- Je mets à disposition de mes clients des vélos
- J'ai mis en place un dispositif permettant de contrôler l'allumage et l'extinction du chauffage
- Je privilégie les moyens de mobilité douce
- J'applique un tarif préférentiel aux clients venus en vélo ou transport en commun
- Je propose des navettes gratuites entre la gare et mon établissement

GESTION DES ENERGIES – j’incite à :

- Je conseille mes clients sur les mobilités douces et les transports en commun
- J'incite mes clients à éteindre le chauffage ou le système d'air conditionné

GESTION DES ENERGIES – je valorise

- J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

GESTION DE L'EAU – j’agis sur :

- J'ai installé des récupérateurs d'eau
- J'ai installé au moins trois systèmes d'économiseur d'eau
- J'arrose de manière raisonnée et préserve l'humidité de mes sols
- Je contrôle ma consommation d'eau

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE ACTIVITES DE LOISIRS

GESTION DE L'EAU – j'incite à :

- J'incite mes clients à adopter les bonnes pratiques ou écogestes

GESTION DE L'EAU – je valorise

- J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

BIODIVERSITE – j'agis sur :

- J'utilise des moyens alternatifs aux produits chimiques
 Je limite ou proscriis l'éclairage de nuit
 Je plante des espèces locales

BIODIVERSITE – j'incite à :

- Je sensibilise mes clients sur les bonnes pratiques à adopter
 Je propose des ateliers de sensibilisation à la faune et/ou flore

BIODIVERSITE – je valorise :

- J'affiche les bonnes pratiques mises en place au sein de mon établissement
 Je valorise les offres « nature » à proximité

SOCIAL – j'agis sur :

- Je favorise l'insertion
 Je propose des modes de règlement/paiement à mes clients
 Je propose à mon personnel une sensibilisation sur le développement durable
 Je mets en place des actions pour réguler les flux et les pics de fréquentations
 Je propose des avantages sociaux à mes salariés

SOCIAL – j'incite à :

- Je conseille mes clients sur la meilleure expérience de la visite

SOCIAL – je valorise :

- Je communique sur les bonnes pratiques mises en place

ALIMENTATION – j'agis sur :

- Je propose des produits et plats fait maison
 Je propose une majorité de produits frais, bio et locaux
 Je propose une carte/menu prenant en compte les différents régimes alimentaires

ALIMENTATION – je valorise :

- J'affiche sur ma carte les produits fait maison

PHOTOS

A envoyer à : nsavouray@fecamptourisme.com ou sur clé USB

- **Format paysage minimum 2MO**
- **Intérieur et extérieur de votre établissement (10 maximum)**

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE ACTIVITES DE LOISIRS

TEXTE DE PRESENTATION (texte inscrit dans le Guide Touristique) - 250 caractères maximum

J'autorise l'Office de Tourisme de Fécamp à utiliser mes photos de mon établissement.

Crédit photo (précisez) :

CARTE AUTHENTI'CITE

Vous souhaitez être partenaire de l'opération Carte Authentici'té ? (*aucune participation financière demandée en dehors de l'avantage proposé*). Plus d'information dans le Guide du Partenariat

Fait le :

Signature :