

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS CAMPINGS

Si vous souhaitez être partenaire, merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire, joignez-y les pièces demandées et retournez le tout en le déposant ou par courrier à
Office de Tourisme - Quai Sadi Carnot - 76400 Fécamp

CADRE RESERVE A L'OFFICE DE TOURISME

Identifiant camping - Tourinsoft	
Identifiant aire de camping-car - Tourinsoft	
CGU	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non - Relancé le :
Mis à jour sur le guide	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> pas de changement - Fait le :
Mis à jour sur le site	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> pas de changement - Fait le :
Traduction - GUIDE	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> pas de changement - Fait le :
Traduction - SITE	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> pas de changement - Fait le :
Envoi descriptif et photo SMA	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non - Fait le
Observation	

LE SITE / L'ETABLISSEMENT : infos pratiques

Nom de la structure	
Adresse - ville - code postal	
Adresse administrative (si différente pendant la période hivernale) - Précisez	
Site internet	
Mail	
Facebook (seulement le nom de la page)	

INFORMATION CONCERNANT LE PROPRIETAIRE / GERANT

Nom - Prénom	
Téléphone (public)	
Téléphone (portable - non diffusé)	

TYPE DE STRUCTURE

Aire Naturelle	
Camping à la Ferme	
Camping résidentiel	
Camping Rural	
Terrain de camping	

CATEGORIE

1	
2	
3	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS CAMPINGS

4	
5	
En cours de classement	
Non classé	

SOUS-CATEGORIE	
Tourisme	
Loisir	

LES CHAINES / LES LABELS / LES RESEAUX	
Flower Camping	
Gîtes de France / Pré Vert	
Huttopia	
Accueil Vélo	
Camping Qualité Normandie	
Camping Qualité	
Tourisme et Handicap	
Autre	

INFORMATIONS LEGALES	
N° de Siret	
Code APE / NAF	

RESERVATION			
Type de réservation	<input type="checkbox"/> Centrale de réservation	<input type="checkbox"/> Réservation direct	
Réservation (individuel)	<input type="checkbox"/> Sans	<input type="checkbox"/> Conseillée	<input type="checkbox"/> Obligatoire
Réservation (groupe)	<input type="checkbox"/> Sans	<input type="checkbox"/> Conseillée	<input type="checkbox"/> Obligatoire

OUVERTURE / FERMETURE	
Ouvert toute l'année	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Fermeture / congés	

HORAIRES D'OUVERTURES DE LA RECEPTION	
<i>Exemple : 02/01 - 30/01 : du lundi au samedi de 9h00 à 12h et de 14h à 17h - Fermé le mercredi</i>	
Janvier :	
Février :	
Mars :	
Avril :	
Mai :	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS CAMPINGS

Juin :	
Juillet :	
Août	
Septembre :	
Octobre :	
Novembre :	
Décembre :	
Ouverture 24h/24h	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non

LANGUES PARLEES	
	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Si oui, en quelle langue. Précisez	

ANIMAUX (Acceptez-vous les animaux ?)	
Oui	<input type="checkbox"/> gratuit <input type="checkbox"/> payant Tarif :
Non	

TARIFS	
Mode de paiement	<input type="checkbox"/> American Express <input type="checkbox"/> Cartes de paiement <input type="checkbox"/> Chèques <input type="checkbox"/> Chèques vacances <input type="checkbox"/> Espèces <input type="checkbox"/> Mandats internationaux <input type="checkbox"/> Visa / Master <input type="checkbox"/> Virement
Forfait tente (1 nuit, 2 personnes, 1 voiture)	
Forfait caravane (1 nuit, 2 personnes, 1 voiture)	
Mobil-homes (tarif à la semaine)	
Electricité	

DESCRIPTIF	
Superficie	
Nombre d'emplacements (Nus)	
Nombre d'emplacements (Classé)	
Nombre d'emplacements (Tourisme)	
Nombre d'emplacements (Loisirs)	
Nombre d'emplacements (classé déclaré)	
Nombre d'emplacements (Tourisme déclaré)	
Nombre de bungalow	
Nombre de chalet	
Nombre de mobil-home	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS CAMPINGS

Autre	
-------	--

MODE DE GESTION

<input type="checkbox"/> Associatif	<input type="checkbox"/> Privé	<input type="checkbox"/> Public	<input type="checkbox"/> Déléguée
Ombragé	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Semi-ombragé	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

EQUIPEMENTS

Accès direct à la plage	
Branchements d'eau	
Branchements électriques	
Equipements bébé - Précisez	
Jeux extérieurs	
Jeux pour enfants	
Jeux intérieurs (<i>mallettes de jeux, livres...</i>)	
Piscine	<input type="checkbox"/> couverte <input type="checkbox"/> non couverte <input type="checkbox"/> chauffée
Salle de jeux	
Salle de sport	
Salon de télévision	
Autre - Précisez	

SERVICES

Alimentation	
Bar / buvette	
Animations / soirées	
Club adolescent	
Club enfant	
Commerce alimentaire	
Dépôt de gaz	
Dépôt de glace	
Laverie (lave-linge / Sèche-linge) - Précisez	
Plats cuisinés	
Réservation de prestations annexes	
Restauration	
Pains / viennoiseries	
Wifi	<input type="checkbox"/> gratuit <input type="checkbox"/> payant Tarif :
Autre - Précisez	

TOURISME RESPONSABLE

Prestataire engagé dans le tarif Normandie bas Carbone	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
--	-------------------------------------	-------------------------------------

GESTION DES DECHETS – j'agis sur :

<input type="checkbox"/> J'évalue ma production de déchets
<input type="checkbox"/> Je choisis des fournisseurs qui utilisent des matériaux biodégradables/recyclables

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS CAMPINGS

- J'achète des produits de seconde main ou recyclés
- Je favorise les achats en vrac
- Je limite l'utilisation de produits à usage unique
- Je participe à des démarches de valorisation des déchets

GESTION DES DECHETS – j'incite à :

- Je propose des bacs de tris dans les espaces communs et privatifs
- Je propose des actions pédagogiques sur les déchets
- Je propose des plats « petite faim/grande faim »
- Je propose à mes clients des contenants alimentaires réutilisables
- Je propose des produits en vrac ou sans emballage individuel

GESTION DES DECHETS – je valorise :

- J'affiche les consignes de tri en français et en anglais
- J'affiche les résultats de mon établissement en terme de production ou de réduction de déchets

GESTION DES ENERGIES – j'agis sur :

- J'ai déjà installé au moins deux des équipements pour limiter les pertes d'énergie
- Je passe aux appareils électriques peu énergivores
- J'utilise l'électricité solaire ou une source d'énergie renouvelable
- J'ai installé des bornes de recharge à destination de mes clients
- Je mets à disposition de mes clients des vélos
- J'ai mis en place un dispositif permettant de contrôler l'allumage et l'extinction du chauffage
- Je privilégie les moyens de mobilité douce
- J'applique un tarif préférentiel aux clients venus en vélo ou transport en commun
- Je propose des navettes gratuites entre la gare et mon établissement

GESTION DES ENERGIES – j'incite à :

- Je conseille mes clients sur les mobilités douces et les transports en commun
- J'incite mes clients à éteindre le chauffage ou le système d'air conditionné

GESTION DES ENERGIES – je valorise

- J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

GESTION DE L'EAU – j'agis sur :

- J'ai installé des récupérateurs d'eau
- J'ai installé au moins trois systèmes d'économiseur d'eau
- J'arrose de manière raisonnée et préserve l'humidité de mes sols
- Je contrôle ma consommation d'eau

GESTION DE L'EAU – j'incite à :

- J'incite mes clients à adopter les bonnes pratiques ou écogestes

GESTION DE L'EAU – je valorise

- J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

BIODIVERSITE – j'agis sur :

- J'utilise des moyens alternatifs aux produits chimiques
- Je limite ou proscriis l'éclairage de nuit
- Je plante des espèces locales

BIODIVERSITE – j'incite à :

- Je sensibilise mes clients sur les bonnes pratiques à adopter
- Je propose des ateliers de sensibilisation à la faune et/ou flore

BIODIVERSITE – je valorise :

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS CAMPINGS

- J'affiche les bonnes pratiques mises en place au sein de mon établissement
- Je valorise les offres « nature » à proximité

SOCIAL – j'agis sur :

- Je favorise l'insertion
- Je propose des modes de règlement/paiement à mes clients
- Je propose à mon personnel une sensibilisation sur le développement durable
- Je mets en place des actions pour réguler les flux et les pics de fréquentations
- Je propose des avantages sociaux à mes salariés

SOCIAL – j'incite à :

- Je conseille mes clients sur la meilleure expérience de la visite

SOCIAL – je valorise :

- Je communique sur les bonnes pratiques mises en place

ALIMENTATION – j'agis sur :

- Je propose des produits et plats fait maison
- Je propose une majorité de produits frais, bio et locaux
- Je propose une carte/menu prenant en compte les différents régimes alimentaires

ALIMENTATION – je valorise :

- J'affiche sur ma carte les produits fait maison

AIRE DE CAMPING-CAR

L'aire est située à l'intérieur du camping ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Si non, où est-elle située :
Capacité d'accueil (<i>nombre de places de stationnement</i>)	
Type de sol	<input type="checkbox"/> bitume / enrobé <input type="checkbox"/> béton <input type="checkbox"/> sol naturel (herbage, terre) <input type="checkbox"/> Tout venant <input type="checkbox"/> autre :
Services et équipements	<input type="checkbox"/> Vidange des eaux grises <input type="checkbox"/> Eau potable <input type="checkbox"/> Poubelles <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Vidange WC <input type="checkbox"/> Borne artisanale <input type="checkbox"/> Borne industrielle <input type="checkbox"/> Dépôt de pain <input type="checkbox"/> Aire de pique-nique <input type="checkbox"/> Wifi <input type="checkbox"/> Machine à laver <input type="checkbox"/> Agent d'accueil sur place <input type="checkbox"/> Sanitaires <input type="checkbox"/> Agent d'accueil ponctuellement mobilisé

TARIFS

Mode de paiement	<input type="checkbox"/> American Express <input type="checkbox"/> Cartes de paiement <input type="checkbox"/> Chèques <input type="checkbox"/> Chèques vacances <input type="checkbox"/> Espèces <input type="checkbox"/> Mandats internationaux <input type="checkbox"/> Visa / Master <input type="checkbox"/> Virement
Forfait nuit (<i>emplacement + service</i>)	Mini : € Maxi : €
Stationnement simple	Mini : € Maxi : €
Utilisation service	Mini : € Maxi : €
Moyens de paiement	<input type="checkbox"/> Pièces <input type="checkbox"/> Jetons <input type="checkbox"/> Carte bancaire

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS CAMPINGS

RESERVATION			
Type de réservation	<input type="checkbox"/>	Centrale de réservation	<input type="checkbox"/> Réservation direct
Réservation <i>(individuel)</i>	<input type="checkbox"/>	Sans	<input type="checkbox"/> Conseillée <input type="checkbox"/> Obligatoire
Réservation <i>(groupe)</i>	<input type="checkbox"/>	Sans	<input type="checkbox"/> Conseillée <input type="checkbox"/> Obligatoire

OUVERTURE / FERMETURE	
Ouvert toute l'année	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Fermeture / congés	

PHOTOS
Souhaitez-vous changer de photo : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
A envoyer à : nsavouray@fecamptourisme.com ou sur clé USB
- Format paysage minimum 2 MO
- Intérieur et extérieur de votre établissement (10 maximum)
TEXTE DE PRESENTATION (Veuillez présenter votre structure en faisant figurer les informations essentielles - 250 caractères maximum)
<input type="checkbox"/> J'autorise l'Office de Tourisme de Fécamp à utiliser mes photos de mon établissement.
Crédit photo (précisez) :

Fait à :

Le :

Signature :