

QUESTIONNAIRE COMMERCANTS

Si vous souhaitez être partenaire, merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire, joignez-y les pièces demandées et retournez le tout en le déposant ou par courrier à Office de Tourisme - Quai Sadi Carnot - 76400 Fécamp

CADRE RESERVE A L'OFFICE DE TOURISME	
Identifiant - Tourinsoft	
CGU	
Mis à jour sur le guide	
Mis à jour sur le site	
Traduction - GUIDE	
Traduction - SITE	
Envoi descriptif et photo SMA	
Avantage carte Authent' Cité	

LE SITE / L'ETABLISSEMENT : infos pratiques	
Nom de l'établissement	
Adresse - Code postal - Ville	
Téléphone public	
Site internet	
Mail	
Facebook <i>(seulement le nom de la page)</i>	

INFORMATIONS CONCERNANT LE PROPRIETAIRE / GERANT	
Nom	
Prénom	
Téléphone personnel ou portable <i>(non diffusé)</i>	

TYPE DE COMMERCE	
Alimentation générale	
Boulangerie- pâtisserie	
Epicerie fine / chocolatier	
Boutique à la ferme	
Boutique du terroir	
Poissonnerie - produit de la mer	
Produits régionaux	
Cave à vin	
Librairie - papeterie	
Cadeaux - souvenirs - décoration	
Taxis - location de voiture	
Agence immobilière	
Prêt à porter	

QUESTIONNAIRE COMMERCANTS

Espace bien-être	
Autre	

SERVICES PROPOSES	
Ateliers	
Cartes cadeaux	
Carte de fidélité	
Livraison à domicile	
Retrait en magasin	
Vente en ligne	
Autre	

HORAIRES D'OUVERTURES	
Matin	
Après-midi	

OUVERTURE / FERMETURE / CONGES ANNUEL	
Jour de fermeture	
Fermeture annuelle	

LANGUES PARLEES	
	☐ oui ☐ non
Si oui, en quelle langue - précisez :	

TARIFS	
Mode de paiement	☐ American Express ☐ Cartes de paiement ☐ Chèques ☐ Chèques vacances ☐ Espèces ☐ Tickets restaurants ☐ Visa / Master ☐ Paiement sans contact

TOURISME RESPONSABLE	
Prestataire engagé dans le tarif Normandie bas Carbonne	☐ oui ☐ non

GESTION DES DECHETS – j'agis sur :	
☐ J'évalue ma production de déchets ☐ Je choisis des fournisseurs qui utilisent des matériaux biodégradables/recyclables ☐ J'achète des produits de seconde main ou recyclés ☐ Je favorise les achats en vrac ☐ Je limite l'utilisation de produits à usage unique ☐ Je participe à des démarches de valorisation des déchets	

GESTION DES DECHETS – j'incite à :	
☐ Je propose des bacs de tris dans les espaces communs et privés ☐ Je propose des actions pédagogiques sur les déchets	

- ☐ Je propose des plats « petite faim/grande faim »
- ☐ Je propose à mes clients des contenants alimentaires réutilisables
- ☐ Je propose des produits en vrac ou sans emballage individuel

GESTION DES DECHETS – je valorise :

- ☐ J'affiche les consignes de tri en français et en anglais
- ☐ J'affiche les résultats de mon établissement en terme de production ou de réduction de déchets

GESTION DES ENERGIES – j'agis sur :

- ☐ J'ai déjà installé au moins deux des équipements pour limiter les pertes d'énergie
- ☐ Je passe aux appareils électriques peu énergivores
- ☐ J'utilise l'électricité solaire ou une source d'énergie renouvelable
- ☐ J'ai installé des bornes de recharge à destination de mes clients
- ☐ Je mets à disposition de mes clients des vélos
- ☐ J'ai mis en place un dispositif permettant de contrôler l'allumage et l'extinction du chauffage
- ☐ Je privilégie les moyens de mobilité douce
- ☐ J'applique un tarif préférentiel aux clients venus en vélo ou transport en commun
- ☐ Je propose des navettes gratuites entre la gare et mon établissement

GESTION DES ENERGIES – j'incite à :

- ☐ Je conseille mes clients sur les mobilités douces et les transports en commun
- ☐ J'incite mes clients à éteindre le chauffage ou le système d'air conditionné

GESTION DES ENERGIES – je valorise

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

GESTION DE L'EAU – j'agis sur :

- ☐ J'ai installé des récupérateurs d'eau
- ☐ J'ai installé au moins trois systèmes d'économiseur d'eau
- ☐ J'arrose de manière raisonnée et préserve l'humidité de mes sols
- ☐ Je contrôle ma consommation d'eau

GESTION DE L'EAU – j'incite à :

- ☐ J'incite mes clients à adopter les bonnes pratiques ou écogestes

GESTION DE L'EAU – je valorise

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

BIODIVERSITE – j'agis sur :

- ☐ J'utilise des moyens alternatifs aux produits chimiques
- ☐ Je limite ou proscriis l'éclairage de nuit
- ☐ Je plante des espèces locales

BIODIVERSITE – j'incite à :

- ☐ Je sensibilise mes clients sur les bonnes pratiques à adopter
- ☐ Je propose des ateliers de sensibilisation à la faune et/ou flore

BIODIVERSITE – je valorise :

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques mises en place au sein de mon établissement
- ☐ Je valorise les offres « nature » à proximité

SOCIAL – j'agis sur :

- ☐ Je favorise l'insertion
- ☐ Je propose des modes de règlement/paiement à mes clients

QUESTIONNAIRE COMMERCANTS

- ☐ Je propose à mon personnel une sensibilisation sur le développement durable
- ☐ Je mets en place des actions pour réguler les flux et les pics de fréquentations
- ☐ Je propose des avantages sociaux à mes salariés

SOCIAL – j'incite à :

- ☐ Je conseille mes clients sur la meilleure expérience de la visite

SOCIAL – je valorise :

- ☐ Je communique sur les bonnes pratiques mises en place

ALIMENTATION – j'agis sur :

- ☐ Je propose des produits et plats fait maison
- ☐ Je propose une majorité de produits frais, bio et locaux
- ☐ Je propose une carte/menu prenant en compte les différents régimes alimentaires

ALIMENTATION – je valorise :

- ☐ J'affiche sur ma carte les produits fait maison

PHOTOS

A envoyer à : nsavouray@fecamptourisme.com ou sur clé USB

- **Format paysage minimum 2MO**
- **Intérieur et extérieur de votre établissement (10 maximum)**

TEXTE DE PRESENTATION (Veuillez présenter votre structure en faisant figurer les informations essentielles - 250 caractères maximum)

☐ ***J'autorise l'Office de Tourisme de Fécamp à utiliser mes photos de mon établissement.***

Credit photo (précisez) :

CARTE AUTHENTI'CITE

Vous souhaitez être partenaire de l'opération Carte Authenti'Cité ? *(Aucune participation financière demandée en dehors de l'avantage proposé).* Plus d'information dans le Guide du Partenariat.

Fait à :

Le :

Signature :