

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS HOTELS

Si vous souhaitez être partenaire, merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire, joignez-y les pièces demandées ainsi que votre règlement et retournez le tout en le déposant ou par courrier à Office de Tourisme - Quai Sadi Carnot - 76400 Fécamp

CADRE RESERVE A L'OFFICE DE TOURISME		
Identifiant - Tourinsoft		
CGU		
Mis à jour sur le guide		
A mettre à jour sur le web par l'OT de :	<input type="checkbox"/> oui	Fait le :
Mis à jour sur le web (onglet Fécamp)	<input type="checkbox"/> oui	Fait le :
Traduction - GUIDE	<input type="checkbox"/> oui	Fait le :
Traduction - SITE (onglet Fécamp)	<input type="checkbox"/> oui	Fait le :
Envoi descriptif et photo SMA	<input type="checkbox"/> oui	Fait le :
Avantage carte d'hôte	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Fait le :
Mise à jour de l'application		
Observation		

LE SITE L'ETABLISSEMENT : infos pratiques	
Nom de la structure	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Site internet	
Mail	
Facebook <i>(seulement le nom de la page)</i>	

INFORMATIONS CONCERNANT LE PROPRIETAIRE / GERANT	
Nom	
Prénom	
Téléphone <i>(public)</i>	
Téléphone <i>(portable - info non diffusée)</i>	

INFORMATIONS LEGALES	
N° de Siret	
Code APE / NAF	

CLASSEMENT (Quel est votre classement ?)	
1*, 2**, 3***, 4****	
En cours de classement	
Non classé	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS HOTELS

LOCALISATION	
A proximité de/du (port/plage) (500m)	
A proximité des commerces (500m)	
En centre ville	
A la campagne	
Village	
Vue mer	

LES CHAINES	
Best Western	
Châteaux et Hôtels de Collection	
Contact Hôtel	
Logis	
Relais et Châteaux	
Autre	

LES LABELS	
Accueil Vélos	
Bienvenue en Normandie	
Famille Plus	
La Clé Verte	
Les Charmes de Normandie	
Normandie Qualité Tourisme	
Qualité Tourisme	
Tourisme et Handicap	
Autre	

RESERVATION	
Type de réservation, Si centrale, merci de précisez le lien	<input type="checkbox"/> Centrale de réservation <input type="checkbox"/> Réservation direct
Réservation	<input type="checkbox"/> Sans <input type="checkbox"/> Conseillée <input type="checkbox"/> Obligatoire

ACCUEIL	
Ouvert toute l'année	
Fermeture / congés	
Horaire de la réception	
Ouverture 24h/24	
Veilleur de nuit	
Langues parlées. Si oui, quelle langue ?	
Animaux acceptées	
Affichage des N° d'urgence	
Affichage des animations de la station	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS HOTELS

TARIFS	
Mode de paiement	
Chambre individuelle (mini - maxi)	
Chambre double (mini - maxi)	
Chambre triple v	
Chambre familiale / suite (mini - maxi)	
Petit-déjeuner (<i>adultes</i>) (en chambre, en salle)	
Petit-déjeuner (<i>enfants</i>) (en chambre, en salle)	

CAPACITE DE VOTRE ETABLISSEMENT	
En lits touristiques	
Nombre de chambres	
Nombre de chambres (<i>avec bain</i>)	
Nombre de chambres (<i>avec douche</i>)	
Nombre de chambres (<i>non-fumeurs</i>)	
Nombre de chambres (<i>mobilité réduite</i>)	
Nombre de chambres familiales	
Nombre de suites	
Proposez-vous une salle de réunion ?	

CONFORT	
Accès internet dans les chambres (oui, non...) - Préciser	
Câble / satellite	
Canal+	
Climatisation	
Double vitrage	
Kitchenette	
Mini-bar	
Téléphone	
Télévision	
Terrasse privative	
Wifi (gratuit, payant, tarif...) - Préciser	
Vue mer	
Vue port de plaisance	
Autre	

EQUIPEMENTS	
Ascenseur	
Bar	
Distributeur de nourriture / friandise	
Distributeur de boisson	
Equipement bébé. Si oui, précisez	
Garage	
Jardin	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS HOTELS

Jeux extérieur	
Jeux intérieurs (<i>mallette de jeux, livres</i>)	
Jeux pour enfants	
Parking - Si oui, (gratuit, payant, tarif...) - Préciser	
Piano-Bar	
Piscine	
Restaurant	
Salon	
Salon de thé	
Salon de télévision	
Salle de sport	
Autre	
SERVICES	
Acheminement des bagages	
Blanchisserie	
Consigne à bagages	
Coffres clients	
Demi-pension - Si oui, (gratuit, payant, tarif...) - Préciser	
Panier pique-nique	
Pension - Si oui, (gratuit, payant, tarif...) - Préciser	
Plateau de courtoisie - Si oui, (gratuit, payant, tarif...) - Préciser	
Prêts de vélos	
Recharge rapide voiture électrique	
Réservations de prestataires extérieurs	
Service en chambre	
Stationnement vélos	

TOURISME RESPONSABLE	
Prestataire engagé dans le tarif Normandie bas Carbone	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
GESTION DES DECHETS – j’agis sur :	
<input type="checkbox"/> J'évalue ma production de déchets <input type="checkbox"/> Je choisis des fournisseurs qui utilisent des matériaux biodégradables/recyclables <input type="checkbox"/> J'achète des produits de seconde main ou recyclés <input type="checkbox"/> Je favorise les achats en vrac <input type="checkbox"/> Je limite l'utilisation de produits à usage unique <input type="checkbox"/> Je participe à des démarches de valorisation des déchets	
GESTION DES DECHETS – j’incite à :	
<input type="checkbox"/> Je propose des bacs de tris dans les espaces communs et privés <input type="checkbox"/> Je propose des actions pédagogiques sur les déchets <input type="checkbox"/> Je propose des plats « petite faim/grande faim »	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS HOTELS

<input type="checkbox"/> Je propose à mes clients des contenants alimentaires réutilisables <input type="checkbox"/> Je propose des produits en vrac ou sans emballage individuel
GESTION DES DECHETS – je valorise :
<input type="checkbox"/> J'affiche les consignes de tri en français et en anglais <input type="checkbox"/> J'affiche les résultats de mon établissement en terme de production ou de réduction de déchets
GESTION DES ENERGIES – j'agis sur :
<input type="checkbox"/> J'ai déjà installé au moins deux des équipements pour limiter les pertes d'énergie <input type="checkbox"/> Je passe aux appareils électriques peu énergivores <input type="checkbox"/> J'utilise l'électricité solaire ou une source d'énergie renouvelable <input type="checkbox"/> J'ai installé des bornes de recharge à destination de mes clients <input type="checkbox"/> Je mets à disposition de mes clients des vélos <input type="checkbox"/> J'ai mis en place un dispositif permettant de contrôler l'allumage et l'extinction du chauffage <input type="checkbox"/> Je privilégie les moyens de mobilité douce <input type="checkbox"/> J'applique un tarif préférentiel aux clients venus en vélo ou transport en commun <input type="checkbox"/> Je propose des navettes gratuites entre la gare et mon établissement
GESTION DES ENERGIES – j'incite à :
<input type="checkbox"/> Je conseille mes clients sur les mobilités douces et les transports en commun <input type="checkbox"/> J'incite mes clients à éteindre le chauffage ou le système d'air conditionné
GESTION DES ENERGIES – je valorise
<input type="checkbox"/> J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes
GESTION DE L'EAU – j'agis sur :
<input type="checkbox"/> J'ai installé des récupérateurs d'eau <input type="checkbox"/> J'ai installé au moins trois systèmes d'économiseur d'eau <input type="checkbox"/> J'arrose de manière raisonnée et préserve l'humidité de mes sols <input type="checkbox"/> Je contrôle ma consommation d'eau
GESTION DE L'EAU – j'incite à :
<input type="checkbox"/> J'incite mes clients à adopter les bonnes pratiques ou écogestes
GESTION DE L'EAU – je valorise
<input type="checkbox"/> J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes
BIODIVERSITE – j'agis sur :
<input type="checkbox"/> J'utilise des moyens alternatifs aux produits chimiques <input type="checkbox"/> Je limite ou proscrie l'éclairage de nuit <input type="checkbox"/> Je plante des espèces locales
BIODIVERSITE – j'incite à :
<input type="checkbox"/> Je sensibilise mes clients sur les bonnes pratiques à adopter <input type="checkbox"/> Je propose des ateliers de sensibilisation à la faune et/ou flore
BIODIVERSITE – je valorise :
<input type="checkbox"/> J'affiche les bonnes pratiques mises en place au sein de mon établissement <input type="checkbox"/> Je valorise les offres « nature » à proximité
SOCIAL – j'agis sur :
<input type="checkbox"/> Je favorise l'insertion <input type="checkbox"/> Je propose des modes de règlement/paiement à mes clients <input type="checkbox"/> Je propose à mon personnel une sensibilisation sur le développement durable <input type="checkbox"/> Je mets en place des actions pour réguler les flux et les pics de fréquentations

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS HOTELS

<input type="checkbox"/> Je propose des avantages sociaux à mes salariés
SOCIAL – j’incite à :
<input type="checkbox"/> Je conseille mes clients sur la meilleure expérience de la visite
SOCIAL – je valorise :
<input type="checkbox"/> Je communique sur les bonnes pratiques mises en place
ALIMENTATION – j’agis sur :
<input type="checkbox"/> Je propose des produits et plats fait maison
<input type="checkbox"/> Je propose une majorité de produits frais, bio et locaux
<input type="checkbox"/> Je propose une carte/menu prenant en compte les différents régimes alimentaires
ALIMENTATION – je valorise :
<input type="checkbox"/> J’affiche sur ma carte les produits fait maison

PHOTOS
<p>Souhaitez-vous changer de photo : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non</p> <p>A envoyer à : <i>nsavouray@fecamptourisme.com</i> ou sur clé USB</p> <p>- Format paysage minimum 2 MO</p> <p>- Intérieur et extérieur de votre établissement (10 maximum)</p>
<p>TEXTE DE PRESENTATION (Veuillez présenter votre structure en faisant figurer les informations essentielles - 250 caractères maximum)</p> <p><input type="checkbox"/> <i>J’autorise l’Office de Tourisme de Fécamp à utiliser mes photos de mon établissement.</i></p> <p>Crédit photo (précisez) :</p>

Fait à :

Le :

Signature :