

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS MEUBLES

Si vous souhaitez être partenaire, merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire, joignez-y les pièces demandées et retournez le tout en le déposant ou par courrier à Office de Tourisme - Quai Sadi Carnot - 76400 Fécamp

CADRE RESERVE A L'OFFICE DE TOURISME	
Identifiant - Tourinsoft	
CGU	
Mis à jour sur le guide	
A mettre à jour sur le web par l'OT de :	
Mis à jour sur le web (onglet Fécamp)	
Traduction - GUIDE	
Traduction - SITE (onglet Fécamp)	
Envoi descriptif et photo SMA	
Observation	

LE SITE / L'ETABLISSEMENT : infos pratiques	
Nom de la structure	
Adresse de l'hébergement	
Code postal	
Ville	
Facebook <i>(seulement le nom de la page)</i>	

INFORMATIONS CONCERNANT LE PROPRIETAIRE / GERANT	
Nom et Prénom	
Adresse des propriétaires	
Téléphone <i>(public)</i>	
Téléphone <i>(portable)</i>	
Site internet	
Mail	

STATUT DU LOUEUR	
Particulier	
Professionnel	

INFORMATION LEGALE	
N° de Siret	
APE/NAF	
Code NAF et intitulé	

TYPE DE RESERVATION	
En direct (tél, mail....) - Précisez	
Lien de réservation (gites de France, clévacances, Airbnb, Abritel, le Bon Coin...) - Précisez	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS MEUBLES

RESERVATION

Conseillée

Obligatoire

CLASSEMENT EN MEUBLE DE TOURISME

Si oui, votre nombre d'étoiles

Organisme de classement

Date de classement

Non classé

LABELS

Précisez votre label (Gites de France, Fleur de Soleil, Clévacances....)

Autre label (Tourisme handicap, accueil vélo....)

CLASSEMENT LABELS

Précisez votre classement (nombre d'épis, fleur, clé...)

OUVERTURE / FERMETURE

Ouvert toute l'année

Fermeture / congés

CAPACITE

Capacité minimum

Capacité maximum

Nombre de chambres

Nombre de couchage d'appoint

Surface

LANGUES PARLEES

Si oui, en quelle langue - **Précisez :**

DESCRIPTIF CONFORT

Hébergement non fumeur

Micro-ondes

Lave-linge

Lave-vaisselle

Sèche-linge

Réfrigérateur-congélateur

Réfrigérateur

Congélateur

Cheminée

Poêle à bois/a granulés

Wifi

Télévision

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS MEUBLES

Câble/satellite	
Jardin	
Terrasse	
Salon de jardin	
Barbecue	
Garage	
Parking privé	
Autre :	
EQUIPEMENTS	
Affichage des numéros de téléphone d'urgence	
Affichage des animations de la station	
Jeux intérieurs (mallette de jeux, livres...)	
Jeux pour enfants	
Jeux extérieurs (balançoire, toboggan...)	
Piscine	
Hammam	
Jacuzzi	
Sauna	
Matériel de sport	
Autre :	
SERVICES	
Equipements bébé. Si oui, - Précisez :	
Draps fournis	
Linge de toilette fourni	
Location de linge - Tarif	
Nettoyage / ménage, si oui gratuit/payant	
ANIMAUX	
Oui, (gratuit, payant, tarif)	

TARIFS	
Mode de paiement	
Semaine (<i>minimum</i>)	
Semaine (<i>maximum</i>)	
Week-end (<i>minimum</i>)	
Week-end (<i>maximum</i>)	
Nuitée (<i>minimum</i>)	
Nuitée (<i>maximum</i>)	

TOURISME RESPONSABLE	
Prestataire engagé dans le tarif Normandie bas Carbone	☐ Oui ☐ Non
GESTION DES DECHETS – j'agis sur :	
☐ J'évalue ma production de déchets ☐ Je choisis des fournisseurs qui utilisent des matériaux biodégradables/recyclables ☐ J'achète des produits de seconde main ou recyclés ☐ Je favorise les achats en vrac	

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS

MEUBLES

- ☐ Je limite l'utilisation de produits à usage unique
- ☐ Je participe à des démarches de valorisation des déchets

GESTION DES DECHETS – j'incite à :

- ☐ Je propose des bacs de tris dans les espaces communs et privatifs
- ☐ Je propose des actions pédagogiques sur les déchets
- ☐ Je propose des plats « petite faim/grande faim »
- ☐ Je propose à mes clients des contenants alimentaires réutilisables
- ☐ Je propose des produits en vrac ou sans emballage individuel

GESTION DES DECHETS – je valorise :

- ☐ J'affiche les consignes de tri en français et en anglais
- ☐ J'affiche les résultats de mon établissement en terme de production ou de réduction de déchets

GESTION DES ENERGIES – j'agis sur :

- ☐ J'ai déjà installé au moins deux des équipements pour limiter les pertes d'énergie
- ☐ Je passe aux appareils électriques peu énergivores
- ☐ J'utilise l'électricité solaire ou une source d'énergie renouvelable
- ☐ J'ai installé des bornes de recharge à destination de mes clients
- ☐ Je mets à disposition de mes clients des vélos
- ☐ J'ai mis en place un dispositif permettant de contrôler l'allumage et l'extinction du chauffage
- ☐ Je privilégie les moyens de mobilité douce
- ☐ J'applique un tarif préférentiel aux clients venus en vélo ou transport en commun
- ☐ Je propose des navettes gratuites entre la gare et mon établissement

GESTION DES ENERGIES – j'incite à :

- ☐ Je conseille mes clients sur les mobilités douces et les transports en commun
- ☐ J'incite mes clients à éteindre le chauffage ou le système d'air conditionné

GESTION DES ENERGIES – je valorise

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

GESTION DE L'EAU – j'agis sur :

- ☐ J'ai installé des récupérateurs d'eau
- ☐ J'ai installé au moins trois systèmes d'économiseur d'eau
- ☐ J'arrose de manière raisonnée et préserve l'humidité de mes sols
- ☐ Je contrôle ma consommation d'eau

GESTION DE L'EAU – j'incite à :

- ☐ J'incite mes clients à adopter les bonnes pratiques ou écogestes

GESTION DE L'EAU – je valorise

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

BIODIVERSITE – j'agis sur :

- ☐ J'utilise des moyens alternatifs aux produits chimiques
- ☐ Je limite ou proscriis l'éclairage de nuit
- ☐ Je plante des espèces locales

BIODIVERSITE – j'incite à :

- ☐ Je sensibilise mes clients sur les bonnes pratiques à adopter
- ☐ Je propose des ateliers de sensibilisation à la faune et/ou flore

BIODIVERSITE – je valorise :

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques mises en place au sein de mon établissement
- ☐ Je valorise les offres « nature » à proximité

SOCIAL – j'agis sur :

QUESTIONNAIRE GUIDE DES HEBERGEMENTS MEUBLES

- ☐ Je favorise l'insertion
- ☐ Je propose des modes de règlement/paiement à mes clients
- ☐ Je propose à mon personnel une sensibilisation sur le développement durable
- ☐ Je mets en place des actions pour réguler les flux et les pics de fréquentations
- ☐ Je propose des avantages sociaux à mes salariés

SOCIAL – j'incite à :

- ☐ Je conseille mes clients sur la meilleure expérience de la visite

SOCIAL – je valorise :

- ☐ Je communique sur les bonnes pratiques mises en place

ALIMENTATION – j'agis sur :

- ☐ Je propose des produits et plats fait maison
- ☐ Je propose une majorité de produits frais, bio et locaux
- ☐ Je propose une carte/menu prenant en compte les différents régimes alimentaires

ALIMENTATION – je valorise :

- ☐ J'affiche sur ma carte les produits fait maison

PHOTOS

Souhaitez-vous changer de photo :

☐ oui

☐ non

A envoyer à : nsavouray@fecamptourisme.com ou sur clé USB

- Format paysage minimum 2 MO

- Intérieur et extérieur de votre établissement (10 maximum)

TEXTE DE PRESENTATION - 250 caractères maximum

☐ ***J'autorise l'Office de Tourisme de Fécamp à utiliser mes photos de mon établissement.***

Crédit photo (précisez) :

Fait le :

Signature :