QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE
MUSEES & PATRIMOINE

Si vous souhaitez être partenaire, merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire, joignez-y les pièces demandées et retournez le tout en le déposant ou par courrier à Office de Tourisme - Quai Sadi Carnot - 76400 Fécamp

CADRE RESERVE A L'OFFICE DE TOURISME		
Identifiant - Tourinsoft		
CGU	❑ **oui** ❑ **non**	**Relancé le :**
Mis à jour sur le guide	❑ **oui** ❑ **non**	**Fait le : …….**
A mettre à jour sur le web par l'OT de :		
Mis à jour sur le web (onglet Fécamp)	❑ **oui** ❑ **non**	**Fait le : …….**
Traduction - GUIDE	❑ **oui** ❑ **non**	**Fait le : …….**
Traduction - SITE (onglet Fécamp)	❑ **oui** ❑ **non**	**Fait le : …….**
Envoi descriptif et photo SMA	❑ **oui** ❑ **non**	**Fait le ……**
Avantage Carte Authenti'Cité	❑ **oui** ❑ **non**	
Mise à jour de l'application	❑ **oui** ❑ **non**	**Fait le ……**
Observation		

LE SITE L'ETABLISSEMENT : infos pratiques	
Nom de la structure	
Adresse - Code postal - Ville	

MOYENS DE COMMUNICATION	
Téléphone *(public)*	
Site internet	
Mail	
Facebook *(seulement le nom de la page)*	
Twitter	
Instagram	
Youtube	
Pinterest	

CONTACT ADMINISTRATIF *(qui contacter)*	
Fonction	
Nom	
Prénom	
Adresse *(si différente du site)*	
Téléphone *(ligne directe)*	
Mail	

TYPE D'EQUIPEMENT PRINCIPAL	
Villes et villages de caractère	

Châteaux	
Edifices religieux	
Musées	
Parcs et jardins	
Sites et monuments historiques	
Visites techniques	

THEMATIQUES REGIONALES	
1er guerre mondiale	
2nde guerre mondiale	
Ecrivains et littérature	
Gastronomie	
Guillaume le Conquérant	
Impressionnisme	
Médiéval	

DEVELOPPEMENT MUSEE - THEME	
Artisanat	
Beaux Arts	
Eco musée	
Gastronomie	
Histoire	
Industrie	
Maritime	
Patrimoine local	
Arts et Traditions Populaires	
Autre	

DEVELOPPEMENT MUSEE - CATEGORIE	
Musée associatif	
Musée de France	
Musée d'histoire naturelle	
Musée municipal	
Musée national	
Musée privé	

DEVELOPPEMENT SITES ET MONUMENTS - CATEGORIE	
Classé Monument Historique	
Classé Centre des Monuments Nationaux	
Ville d'Art et d'Histoire	
Patrimoine Mondial UNESCO	

DEVELOPPEMENT SITES ET MONUMENTS - THEME	
Abbaye	

Chapelle	
Eglise	
Ensemble fortifié	
Palais	
Ruines et villages	
Ferme	
Ville	
Site industriel	

DEVELOPPEMENT SITES ET MONUMENTS - STYLE ARCHITECTURAL	
Classique	
Contemporain	
Gothique	
Médiéval	
Renaissance	
Roman	

LES LABELS	
Bienvenue à la Ferme	
Quali-Famille	
Famille Family	
Famille Plus	
Destination d'excellence	
Normandie Qualité Tourisme	
Tourisme et handicap	
Autre	

RESERVATION	
Type de réservation	
Réservation (individuel)	
Réservation (groupe)	

OUVERTURE / FERMETURE

Exemple : 02/01 - 30/01 : du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h - Fermé le mercredi

LES LANGUES	
Langue parlée. Si oui, quelle langue - **précisez :**	
Document de visite. Si oui, quelle langue - **précisez :**	

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE
MUSEES & PATRIMOINE

ACTIVITES PEDAGOGIQUES / LUDIQUES	
Proposez-vous une activité pédagogique ou ludique ?	
Pour individuelle	
Pour groupe	
L'activité est-elle encadrée ?	
Descriptif de l'activité individuelle	
Descriptif de l'activité groupe	
Age minimum	
Age maximum	

L'ACTIVITE EST AGREEE	
Oui / non	
Education Nationale	
Jeunesse et sport	
Si autre - **Précisez**	
N° d'agrément	

ANIMAUX	
Oui	
Non	

TARIFS	
Mode de paiement	
Tarif de base	
Adultes	
Enfants	
Réduits	
Familles	
Forfait	

VISITES INDIVIDUELLES	
Visite libre en permanence	
Visite libre sur demande	
Visite guidée en permanence	
Visite pédagogique en permanence	
Visite pédagogique sur demande	
Durée moyenne	
Dégustation gratuite	
Dégustation payante	
Tarif par personne	
Langue de visite **- Précisez**	
Langue des panneaux d'information **- Précisez**	
Audi-guide. Si oui, en quelle langue ? **- Précisez**	

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE
MUSEES & PATRIMOINE

SERVICES *(quels services proposez-vous ?)*

EQUIPEMENTS (quels équipements proposez-vous ?)

ACTIVITES SUR PLACE	
Atelier pour enfants	
Animation thématique	
Colloques	
Conférences	
Expositions temporaires	

TOURISME RESPONSABLE		
Prestataire engagé dans le tarif Normandie bas Carbonne	☐ **Oui**	☐ **Non**

GESTION DES DECHETS – j'agis sur :

- ☐ J'évalue ma production de déchets
- ☐ Je choisis des fournisseurs qui utilisent des matériaux biodégradables/recyclables
- ☐ J'achète des produits de seconde main ou recyclés
- ☐ Je favorise les achats en vrac
- ☐ Je limite l'utilisation de produits à usage unique
- ☐ Je participe à des démarches de valorisation des déchets

GESTION DES DECHETS – j'incite à :

- ☐ Je propose des bacs de tris dans les espaces communs et privatifs
- ☐ Je propose des actions pédagogiques sur les déchets
- ☐ Je propose des plats « petite faim/grande faim »
- ☐ Je propose à mes clients des contenants alimentaires réutilisables
- ☐ Je propose des produits en vrac ou sans emballage individuel

GESTION DES DECHETS – je valorise :

- ☐ J'affiche les consignes de tri en français et en anglais
- ☐ J'affiche les résultats de mon établissement en terme de production ou de réduction de déchets

GESTION DES ENERGIES – j'agis sur :

- ☐ J'ai déjà installé au moins deux des équipements pour limiter les pertes d'énergie
- ☐ Je passe aux appareils électriques peu énergivores
- ☐ J'utilise l'électricité solaire ou une source d'énergie renouvelable
- ☐ J'ai installé des bornes de recharge à destination de mes clients
- ☐ Je mets à disposition de mes clients des vélos

- ☐ J'ai mis en place un dispositif permettant de contrôler l'allumage et l'extinction du chauffage
- ☐ Je privilégie les moyens de mobilité douce
- ☐ J'applique un tarif préférentiel aux clients venus en vélo ou transport en commun
- ☐ Je propose des navettes gratuites entre la gare et mon établissement

GESTION DES ENERGIES – j'incite à :

- ☐ Je conseille mes clients sur les mobilités douces et les transports en commun
- ☐ J'incite mes clients à éteindre le chauffage ou le système d'air conditionné

GESTION DES ENERGIES – je valorise

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

GESTION DE L'EAU – j'agis sur :

- ☐ J'ai installé des récupérateurs d'eau
- ☐ J'ai installé au moins trois systèmes d'économiseur d'eau
- ☐ J'arrose de manière raisonnée et préserve l'humidité de mes sols
- ☐ Je contrôle ma consommation d'eau

GESTION DE L'EAU – j'incite à :

- ☐ J'incite mes clients à adopter les bonnes pratiques ou écogestes

GESTION DE L'EAU – je valorise

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques et les écogestes

BIODIVERSITE – j'agis sur :

- ☐ J'utilise des moyens alternatifs aux produits chimiques
- ☐ Je limite ou proscris l'éclairage de nuit
- ☐ Je plante des espèces locales

BIODIVERSITE – j'incite à :

- ☐ Je sensibilise mes clients sur les bonnes pratiques à adopter
- ☐ Je propose des ateliers de sensibilisation à la faune et/ou flore

BIODIVERSITE – je valorise :

- ☐ J'affiche les bonnes pratiques mises en place au sein de mon établissement
- ☐ Je valorise les offres « nature » à proximité

SOCIAL – j'agis sur :

- ☐ Je favorise l'insertion
- ☐ Je propose des modes de règlement/paiement à mes clients
- ☐ Je propose à mon personnel une sensibilisation sur le développement durable
- ☐ Je mets en place des actions pour réguler les flux et les pics de fréquentations
- ☐ Je propose des avantages sociaux à mes salariés

SOCIAL – j'incite à :

- ☐ Je conseille mes clients sur la meilleure expérience de la visite

SOCIAL – je valorise :

- ☐ Je communique sur les bonnes pratiques mises en place

ALIMENTATION – j'agis sur :

- ☐ Je propose des produits et plats fait maison
- ☐ Je propose une majorité de produits frais, bio et locaux
- ☐ Je propose une carte/menu prenant en compte les différents régimes alimentaires

QUESTIONNAIRE GUIDE TOURISTIQUE
MUSEES & PATRIMOINE

ALIMENTATION – je valorise :
☐ J'affiche sur ma carte les produits fait maison

PHOTOS
A envoyer à : nsavouray@fecamptourisme.com ou sur clé USB **- Format paysage minimum 2MO** **- Intérieur et extérieur de votre établissement (10 maximum)**

TEXTE DE PRESENTATION (texte inscrit dans le Guide Touristique) - 250 caractères maximum **☐ j'autorise l'Office de Tourisme de Fécamp à utiliser mes photos de mon établissement.** **Crédit photo (précisez) : ……**

CARTE D'HOTE **Vous souhaitez être partenaire de l'opération Carte d'Hôtes ?, *(aucune participation financière demandée en* *de l'avantage proposé).* Plus d'information dans le Guide du Partenariat**

Fait le : ……

Signature : …….