

FÉCAMP

ENTRE VAGUES & VALLEUSES

OFFICE INTERCOMMUNAL
DE TOURISME DE FÉCAMP

**NOS ENGAGEMENTS
POUR UN TOURISME
RESPECTUEUX
DE SON TERRITOIRE**



I. S'ENGAGER DANS UN TOURISME RESPECTUEUX

1. LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Quand ?

En **juin 2021**, Fécamp tourisme s'est engagé dans une démarche de développement durable et de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Avec qui ?

Nous avons bénéficié du soutien d'OTN (fédération régionale des Offices de Tourisme de Normandie), en intégrant un projet régional innovant d'accompagnement.

L'AFDAS a soutenu financièrement ce projet.

Comment ça s'exprime ?

à travers notre raison d'être :

« Offrir à chacun les informations et les conseils avisés qui lui permettront de vivre la destination dans toute son authenticité et sa diversité, sur terre et en mer, entre nature et traditions.

Tisser des liens durables avec les acteurs locaux, valoriser leurs savoir-faire et développer l'attractivité du territoire en préservant son équilibre naturel et humain. »

au travers de plans d'actions :

Le plan d'actions 2022-2024 s'étendait sur 3 ans et comprenait 37 actions. Il a été réalisé à 57%.

Le 2e plan d'actions 2025-2026 a été co-construit par l'ensemble des collaborateurs, pour une durée de 2 ans.

Cette durée nous semble plus pertinente pour réussir et réajuster.

Il comprend 35 actions, dont certaines sont reprises du 1er plan d'actions.

Les plans répondent aux thématiques suivantes :

la gouvernance	les clients	la société
les collaborateurs	les socio-professionnels	l'environnement
	les fournisseurs	

2. NOS ACTIONS

Sensibiliser l'ensemble de l'équipe

- Animations : Fresque du climat, "éco-challenges", réunions de bilans.
- Rencontres discussions avec les acteurs locaux de la protection et de la valorisation du territoire : Syndicat Mixte du Littoral et Syndicat Grand Site de France des Hautes Falaises.



*Co-construction
du plan d'actions*



*Semaine Européenne
de la réduction des déchets*



*Rien ne se perd,
tout se transforme*

Maîtriser nos dépenses d'énergie

- Réalisation d'un diagnostic du bâtiment en 2022.
- Utilisation de lampes économes en énergie.
- Installation de détecteurs de mouvements pour l'éclairage des parties communes : couloirs, toilettes PMR, réserve et cuisine.
- Ventilation naturelle préférée à la climatisation (utilisée en dernier recours).
- Contrat «électricité verte» avec garanties d'origine chez EDF : 100% hydraulique France en 2024.

Réduire nos déchets

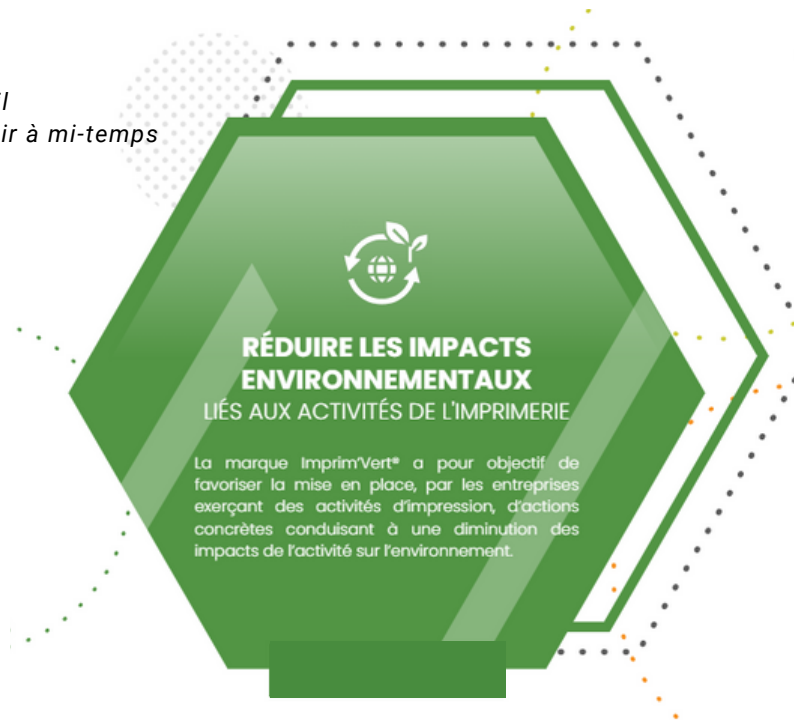
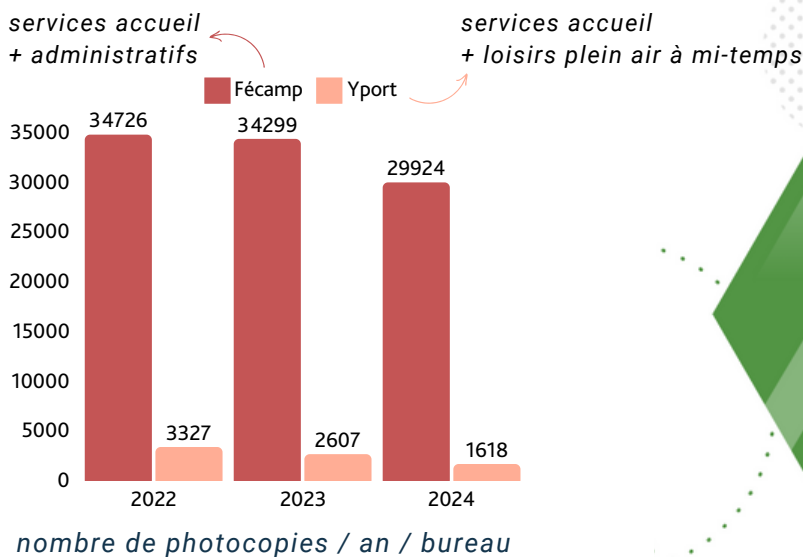
- Augmentation de la part du vrac dans la cuisine : café, thé, gâteaux.
- Tri des déchets et compostage du café, thé et épluchures de fruits.
- Mise à jour des tableaux de stocks de documentation pour ajuster les quantités commandées et réduire le nombre de documentations périmées à jeter en fin de saison.



Le meilleur déchet
est celui qu'on ne produit pas

Gérer au plus juste notre consommation de papier

- Diminution des impressions papier : -13% en 2024 [-38% au bureau d'Yport].
- Inscription au challenge régional "Gère ta doc" : 53 bonnes pratiques.
- Baisse des quantités de guides et documentations à éditer.
- Editions réalisées auprès d'un imprimeur local labellisé Imprim'Vert.



Aller vers la sobriété numérique

- Eco-challenge : nettoyage régulier des boîtes mails et du Drive.
- Utilisation d'un serveur local, dont les datas sont stockées en France.

Acheter local et responsable

- Consultations d'entreprises au niveau local ou au maximum régional, de façon à privilégier la proximité. *Exemple : le réaménagement de la boutique en 2023 a été confiée à un artisan fécampois.*
- Boutique éco-responsable, vitrine du savoir-faire local et régional.



Apprendre et transmettre nos savoirs

- Accueil d'alternants et de stagiaires chaque année.
- Formation du personnel permanent par le biais des éducteurs et des formations proposées par OTN.
- Conseillères en séjour formées à l'accueil des publics en situation de handicaps.



*formation
des saisonniers*



Collecter pour aider

- Opération de décembre : l'Office de Tourisme devient un point de collecte de boîtes cadeau pour le Secours Populaire. *Des boîtes sont confectionnées par le personnel.*
- Collecte en interne de bouchons plastiques pour l'association B276, qui attribue des aides financières aux personnes en situation de Handicap. *La box personnalisée a été conçue par l'ESAT d'Yvetot.*

Privilégier les mobilités douces

- Valorisation de l'offre de randonnée.
- Gestion des flux vers Etretat : Fécamp Tourisme, force de proposition auprès de Nomad.
- Fécamp sans ma voiture : 3 séjours en amoureux / en famille / entre amis sur Normandie Tourisme.
- accompagnement des socio-professionnels à la labellisation "Accueil Vélo".



*comment
se déplacer à vélo*

II. SENSIBILISER NOS VISITEURS

FAIRE "VIVRE" LE TERRITOIRE ET NON LE DONNER À CONSOMMER

Valoriser :

- les expériences de visite,
- le savoir-faire local,
- les déplacements doux : location de vélos, véloroutes, randonnées, sorties en mer sur Vieux Gréements, etc.
- les trajets en transports en commun : bus et Vélo-rails pour se rendre à Etretat, train depuis les grandes villes.
- les visites de patrimoine : palais, églises, abbatale, qui ont traversé les siècles.

Proposer des activités qui font sens



Les Rendez-vous Plein Air, imaginés pour se rapprocher de l'essentiel, proposent depuis 2021 de vivre des expériences humaines axées sur l'authentique et l'approche de la vie des locaux.

Ils ont également été créés pour mettre en réseau les partenaires de Fécamp Tourisme (commerces, restaurants, prestataires d'activités).



annexe 1 : résultat de notre éco-challenge "nettoyage des boîtes mails"



annexe 2 : Flyer recto . verso "tourisme responsable"

traduit en anglais et en allemand

Ensemble, préservons la beauté de nos paysages

- ✓ Si ton chien fait ses besoins, **ramasse-les** avec un petit sac à déposer dans la poubelle la plus proche
- ✓ Ton chien est **bienvenu sur les plages** de Saint-Léonard, Yport et Vattetot-sur-Mer, s'il est tenu en laisse

- ✓ Ne ramasse pas **les galets**, ils sont essentiels à la protection de notre littoral
- ✓ Ne mets pas ta vie en danger en te promenant sous les falaises... les **éboulements** sont fréquents
- ✓ Pour la pêche à pied, consulte les **horaires des marées**, affichés aux postes de secours et aux offices de tourisme
- ✓ Ne nourris pas **les goélands**, ils trouvent leur nourriture naturellement en mer

- ✓ Afin de respecter nos beaux paysages, des poubelles et conteneurs sont à ta disposition pour jeter **tes déchets**
- ✓ **Trie tes déchets** : jaune pour le recyclage, vert pour le verre, et gris pour tout le reste
- ✓ Si tu fumes, utilise un **cendrier de poche**

L'Agglo Fécamp Caux Littoral et ses habitants vous remercient de votre engagement et vous souhaitent de belles vacances !

Numéros utiles

SMUR / URGENCES	15
POLICE SECOURS / GENDARMERIE	17
POMPIERS	18
SAUVETAGE EN MER	196
SOURDS ET MALENTENDANTS	114
PHARMACIE DE GARDE	3237
SOS MEDECIN	3624
HÔPITAL DES HAUTES FALAISES	02 35 10 90 00
CENTRE ANTIPOISON	08 00 59 59 59
OFFICE INTERCOMMUNAL DE TOURISME	02 35 28 51 01
COLLECTE DES DECHETS	02 35 10 48 48

Et que celui qui jette un mégot sur la plage, abandonne ses déchets ou vole nos galets soit dévoré par un banc de harengs !