GUIDE DU PARTENARIAT

27

FÉCAMP TOURISME NORMANDIE





UNE DESTINATION

Des ambitions partagées

Le mot du président

L'attractivité et la notoriété d'une destination touristique ne s'échafaudent pas par les seules actions de l'organisme chargé de sa promotion, elles se construisent grâce aux offres qualitatives d'hébergements, de restauration, de sites de visite, d'activités, de services.

L'Office intercommunal de tourisme, sous sa marque « Fécamp Tourisme », élabore chaque année un programme d'actions de développement, de communication, de commercialisation, d'accueil, qui ne peut se réaliser qu'avec les professionnels engagés du territoire.

Aussi, nous vous proposons de reconduire votre partenariat, ou d'en conclure un premier, avec notre organisme pour cette prochaine année touristique 2027.

Nous vous invitons à parcourir ce guide, qui présente nos actions et les engagements de chacun.



Agglomération Fécamp Caux Littoral

Laurent VASSET
Président de Fécamp Tourisme et de l'agglomération Fécamp Caux Littoral,

Conception graphique : Fécamp Tourisme
Crédits photos : Fécamp Tourisme, Le Phare à Images, Agglomération Fécamp Caux Littoral.

01 BILAN



LES ACTIONS SUR L'ANNÉE 2026

Des partenaires potentiels accompagnés : restauration, hébergements, communes

Le suivi de projets structurants : Opération Grand Site d'Étretat-Côte d'Albâtre.

Des réunions institutionnelles avec les niveaux départementaux, régionaux et nationaux du tourisme français.

Des actions collectives en développement, communication, commercialisation.

Des rencontres avec les acteurs du territoire, notamment lors du lancement et du bilan de saison.

Des accueils de journalistes, photographes, sociétés de production télévisuelle.

02 VISION



NOTRE AMBITION 2027

Faire grandir une destination portée par ses acteurs

À Fécamp Tourisme, nous sommes convaincus qu'une destination se construit avant tout grâce aux femmes et aux hommes qui la font vivre.

Notre ambition est de rassembler les professionnels, valoriser leurs savoir-faire et les accompagner pour développer ensemble l'attractivité de notre territoire.

Nos priorités

- Développer l'attractivité du territoire ;
- Améliorer l'expérience des visiteurs ;
- Accompagner les professionnels.

Nos engagements

- Développer le tourisme de la destination avec les professionnels
- Valoriser les savoir-faire locaux
- Construire une destination durable
- Construire un réseau de partenaires
- Promouvoir les offres auprès des publics ciblés

03 GOUVERNANCE



CHRISTOPHE CUSSEAU

Directeur

Je vous accompagne pour :

- Développer la destination au niveau national et international ;
- Représenter et coordonner les acteurs du tourisme normand ;
- Coordonner les équipes ;
- Construire les projets de demain.

Coordonnées :

Tél : 02 35 28 89 10
ccusseau@fecamptourisme.com

« Derrière chaque action, une équipe engagée à vos côtés. »



RÉSEAU — LIEN — ACCOMPAGNEMENT

LE SERVICE PARTENARIAT

Votre premier interlocuteur

Rejoindre le réseau des partenaires de Fécamp Tourisme, c'est bénéficier d'un accompagnement personnalisé et d'une relation de proximité tout au long de l'année.

Le service partenariat vous accompagne dès votre adhésion et tout au long de votre parcours au sein du réseau.

NOS MISSIONS

- Vous accompagner dans votre partenariat ;
- Développer votre réseau professionnel ;
- Organiser des rencontres et éductours ;
- Vous informer tout au long de l'année.

LES ACTIONS EN 2026

181 partenaires dont :
17 nouveaux partenaires
3 temps forts partenaires
20 accompagnements pour les reclassements
8 visites-conseils

NATHALIE SAVOURAY
Responsable partenariats

Tél : 02 35 28 88 30
nsavouray@fecamptourisme.com

JE VOUS ACCOMPAGNE POUR :

- Rejoindre le réseau ;
- Développer votre visibilité ;
- Participer aux actions collectives ;
- Trouver les bons interlocuteurs.

« Être partenaire, c'est intégrer un réseau vivant où chacun contribue au développement de notre destination ».



DÉCOUVERTE | CONSEILS

LE SERVICE ACCUEIL

Chaque conseil donné est une opportunité de valoriser votre activité

Chaque jour, nos conseillers en séjour accueillent, renseignent et orientent les visiteurs. Crâce à leur connaissance du territoire, ils mettent en avant vos activités et recommandent les expériences adaptées aux attentes des visiteurs.

NOS MISSIONS

- Accueillir et conseiller les visiteurs ;
- Recommander les partenaires selon les attentes ;
- Diffuser une information touristique fiable ;
- Valoriser les producteurs et artisans locaux ;
- Faire rayonner notre destination.

BUREAU DE FÉCAMP

Tél : 02 35 28 51 01
info@fecamptourisme.com

BUREAU D'YPORT

Tél : 02 35 29 77 31
yport@fecamptourisme.com

« Chaque conseil donné à un visiteur est une opportunité de faire découvrir votre activité. »

LES ACTIONS EN 2026

31 401 visiteurs accueillis
21 543 demandes traitées au comptoir
1 916 appels
566 mails
Des milliers de brochures diffusées
12 156 produits vendus
| N° 1 des ventes :
| 3 764 exemplaires Bénédictine
| de la Monnaie de Paris
7 éductours réalisés chez nos partenaires

MARLÈNE BARUS
Responsable de l'équipe accueil

AMÉLIE, ELYSA, EUGÉNIE, ULI
Conseillères en séjours

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS POUR :

- **Informer les visiteurs ;**
- **Valoriser votre activité ;**
- **Diffuser votre documentation ;**
- **Faire découvrir notre territoire.**



Le Phare à Images

IMAGE

IMPACT

LE SERVICE COMMUNICATION

Faire rayonner votre activité toute l'année

Chaque jour, notre équipe valorise les professionnels, les expériences, les temps forts et les savoir-faire qui font la richesse de notre territoire.

Grâce à nos outils de communication, nous donnons de la visibilité à votre activité et inspirons les visiteurs avant, pendant et après leur séjour.

NOS MISSIONS

- Valoriser votre présence en ligne ;
- Animer les réseaux sociaux ;
- Créer des contenus inspirants (photos, vidéos, reportages) ;
- Concevoir les guides et supports touristiques.

« Notre ambition se traduit par des actions ciblées de communication au service des professionnels et du territoire ».

LES ACTIONS EN 2026

4 campagnes de communication cross-media
22 739 abonnés sur Facebook
6 196 abonnés sur Instagram
276 publications
+ 171 000 comptes atteints en moyenne par mois

HÉLÉNA LEBOUTEILLER ISAAC
Responsable service communication

MARY-LOU CHATELAIN
Chargée de communication

NOUS CONTACTER
Tél : 02 35 28 88 83
communication@fecamptourisme.com

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS POUR :

- Valoriser votre activité ;
- Mettre à jour vos informations ;
- Développer votre activité ;
- Relayer vos informations.



EXPÉRIENCE NATURE

LE SERVICE PLEIN AIR

Développer les expériences de pleine nature

Le service Plein Air accompagne les professionnels, les collectivités et les partenaires dans le développement des activités de pleine nature.

Ensemble, nous valorisons les itinéraires, faisons émerger de nouveaux projets et construisons une offre touristique respectueuse de notre environnement.

NOS MISSIONS

- Développer les activités de pleine nature ;
- Valoriser les itinéraires ;
- Accompagner les projets ;
- Encourager un tourisme responsable.

LES ACTIONS EN 2026

615 randonneurs - **25** dates
| **10** intervenants bénévoles
| **4** prestataires
2 799 visiteurs au Labyrinthe des Dalles
| **8** partenaires impliqués

LAËTITIA AUBÉ
Chargée de mission loisirs de plein air

Tél : 07 74 30 34 71
laube@fecamptourisme.com

JE VOUS ACCOMPAGNE POUR :

- **Développer votre offre ;**
- **Valoriser vos activités ;**
- **Développer les collaborations.**

« Ensemble, faisons découvrir le territoire autrement, à travers des expériences authentiques. »



SÉJOURS OFFRES

LE SERVICE RÉCEPTIF

Développer votre activité et créer de nouvelles opportunités

Le service Réceptif accompagne les professionnels dans la création, la structuration et la mise en marché de leurs offres.

En développant des séjours, des expériences et des collaborations entre acteurs du territoire, nous contribuons à faire découvrir votre activité à de nouveaux publics.

NOS MISSIONS

- Concevoir des offres et des séjours attractifs ;
- Développer les collaborations entre partenaires ;
- Commercialiser vos prestations auprès des publics ;
- Accompagner le développement de votre activité.

« Chaque partenaire contribue à l'identité de notre destination. Notre rôle est de la faire rayonner et d'assurer des retombées économiques maximales. »

LES ACTIONS EN 2026

+ 250 groupes accueillis
5 815 personnes accueillies
+ 40 partenaires intégrés à nos offres

KEVIN DUBOCAGE
Responsable service réceptif

MICHELLE MERRY
LUCIE BLONDEL
Assistantes du service réceptif

NOUS CONTACTER
Tél : 02 35 28 84 62
groupes@fecamptourisme.com

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS POUR :

- Construire de nouvelles offres ;
- Développer votre visibilité commerciale ;
- Intégrer votre activité dans nos séjours ;
- Créer des projets avec d'autres partenaires.



GESTION SUIVI

LE SERVICE ADMINISTRATIF & COMPTABILITÉ

Un accompagnement simple, fiable et réactif

Dans l'ombre des actions menées au quotidien, le service Administratif & Comptabilité garantit la bonne gestion de Fécamp Tourisme.

Suivi des factures, démarches administratives, relations fournisseurs et taxe de séjour : il accompagne chaque interlocuteur avec rigueur et réactivité.

NOS MISSIONS

• Assurer la gestion et le suivi administratif et comptable ;

• Gérer les factures, les opérations comptables et les relations administratives des fournisseurs ;

• Accompagner et informer les différents interlocuteurs dans leurs démarches ;

• Assurer le suivi de la taxe de séjour et veiller à la fiabilité des données administratives.

« La qualité d'un partenariat repose aussi sur une relation simple, fluide et de confiance au quotidien. »

LES ACTIONS EN 2026

1 550 opérations comptables
Un éventail de dossiers administratifs (budget, fournisseurs, clients, gestion des locaux, billetterie, boutique)
1 104 heures de gestion administrative et comptable
600 demandes d'informations sur la taxe de séjour, par mail ou par téléphone
1 058 hébergements sur 33 communes
1 692 heures de gestion à 2 agents

MACALIE BALLANDONNE
Assistante de Direction
Responsable administrative

Tél : 02 35 28 88 22
mballandonne@fecamptourisme.com

JE VOUS ACCOMPAGNE POUR :

- **Répondre à vos demandes administratives et comptables ;**
- **Assurer le suivi des factures et des dossiers en cours ;**
- **Vous assister dans vos démarches liées à la taxe de séjour ;**
- **Vous orienter vers le bon interlocuteur au sein de Fécamp Tourisme.**

UNE DESTINATION RESPONSABLE

L'OFFICE INTERCOMMUNAL DE TOURISME DE FÉCAMP S'ENGAGE EN FAVEUR D'UN TOURISME RESPONSABLE, DURABLE ET SOLIDAIRE. ENTRE LITTORAL, PATRIMOINE ET ART DE VIVRE, FÉCAMP SE POSITIONNE COMME UNE DESTINATION AUTHENTIQUE OÙ LA VALORISATION DU TERRITOIRE S'INSCRIT DANS UNE DÉMARCHE DE PRÉSERVATION.

À travers une dynamique collective, l'Office mobilise ses équipes, ses partenaires et ses visiteurs pour construire un tourisme plus respectueux, durable et ancré dans son territoire.

L'objectif : proposer une expérience de visite de qualité, renforcer les retombées locales et préserver durablement les richesses naturelles, culturelles et humaines de Fécamp.

NOS ENGAGEMENTS POUR UN TOURISME RESPONSABLE

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

• Réduction des consommations d'énergie, d'eau et de papier.

• Priorité au numérique et limitation des impressions.

• Tri des déchets, compostage et sensibilisation aux écogestes.

• Promotion des mobilités douces et information adaptée.

• Mise en place d'un tarif bas-carbone pour les sorties en mer « Au gré des vents ».

• Service complémentaire labellisé Accueil Vélo.

• Encourager une consommation responsable via une boutique privilégiant des produits écoresponsables, locaux ou a minima français.

• Valorisation des prestataires engagés dans des démarches environnementales.

• Gestion responsable des flux de visiteurs pour préserver les sites naturels et améliorer l'expérience.

FAVORISER L'HUMAIN ET L'INCLUSION

• Accueil inclusif et accessible, renforcé par le label Tourisme et Handicap.

• Information touristique fiable, claire et régulièrement mise à jour.

• Environnement de travail respectueux, inclusif et bienveillant.

• Développement des compétences et qualité de vie au travail.

SOUTENIR L'ÉCONOMIE LOCALE

• Offre touristique diversifiée et responsable.

• Tarification engagée (dont tarif bas-carbone).

• Le développement de la boutique contribue à valoriser les savoir-faire et produits du territoire.

Parce que la transition vers un tourisme plus responsable se construit ensemble, nous souhaitons accompagner et valoriser les partenaires engagés dans cette démarche.

Ensemble, construisons un tourisme plus durable pour Fécamp.



« Être partenaire, c'est contribuer à une destination portée par celles et ceux qui la font vivre. »

LE PARTENARIAT 2027
ET SI VOUS FAISIEZ PARTIE DE L'AVENTURE ?

Rejoindre le réseau de Fécamp Tourisme, c'est intégrer une communauté de professionnels engagés, bénéficier d'un accompagnement personnalisé et participer au développement d'une destination attractive.

En devenant partenaire, vous prenez part à une dynamique collective qui rassemble les professionnels du territoire et contribue à faire vivre et rayonner la destination tout au long de l'année.

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

• Contribuer au développement et à l'attractivité touristique du territoire ;

• Participer à la dynamique collective de la destination ;

• Favoriser les échanges et les collaborations entre acteurs locaux ;

• Construire ensemble des projets et des actions au service du territoire ;

• Devenir un acteur engagé dans la promotion et le développement de la destination.

CE QUE NOUS APPORTONS

• Une équipe disponible pour vous accompagner et vous conseiller ;

• Des actions de promotion pour valoriser votre activité ;

• Des outils et supports pour renforcer votre visibilité ;

• Des temps de rencontre pour partager, apprendre et construire ensemble ;

• Un réseau professionnel animé tout au long de l'année.

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE ?

1. Nous échangeons sur votre activité

Un premier échange nous permet de découvrir votre activité, vos besoins et vos attentes. Il peut se faire par mail, par téléphone ou, si vous le souhaitez, sur rendez-vous.

2. Nous définissons ensemble votre partenariat

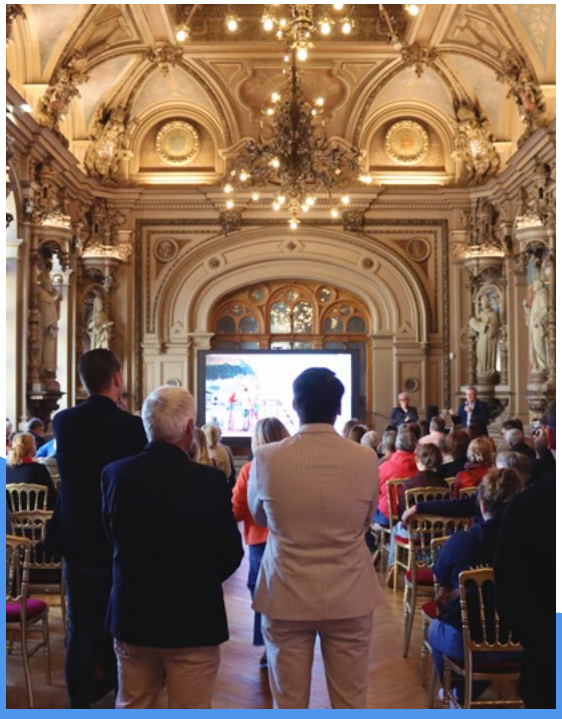
En fonction de votre activité et de vos besoins, nous vous présentons les modalités et les services adaptés pour valoriser votre activité et bénéficier pleinement de l'accompagnement de Fécamp Tourisme.

3. Vous rejoignez le réseau

Vous rejoignez un réseau de professionnels engagés et bénéficiez des services, outils et actions proposés par Fécamp Tourisme tout au long de l'année.

4. Une fois le montant de votre partenariat déterminé

Vous recevez un titre de recette émanant du Trésor public, la « banque » de notre organisme public, que vous pouvez régler par chèque ou en ligne.



« Chaque partenaire trouve sa place dans un réseau construit autour d'une même ambition : faire vivre notre territoire. »

TABLEAU DES TARIFS 2027

Hôtels / Restaurants

TARIFS TTC

Partenariat de base		**128,00 €**
+ par chambre	Hôtel non classé	1,90 €
	Hôtel 1 étoile	3,00 €
	Hôtel 2 étoiles	6,00 €
	Hôtel 3 étoiles	8,90 €
	Hôtel 4 étoiles	12,00 €
	Hôtel 5 étoiles	15,00 €
+ par couvert (salle)	Restauration rapide	0,30 €
	Spécialités, brasseries	0,60 €
	Cuisine traditionnelle	1,30 €
	Cuisine gastronomique	2,20 €

Campings

Partenariat de base		**90,00 €**
+ par emplacement	1 étoile / aire naturelle	0,30 €
	2 étoiles	0,40 €
	3 étoiles	0,60 €
	4 étoiles	0,80 €
	5 étoiles	1,00 €
+ par chalet ou mobil-home*		40,00 €

Meublés / Gîtes

Partenariat de base	** Classé / Labellisé	**140,00 €**
	Non Classé / Non labellisé	164,00 €
+ meublé / gîte supplémentaire	** Classé / Labellisé	40,00 €
	Non Classé / Non labellisé	52,00 €

Chambres d'hôtes

1re chambre	** Labellisé	**91,00 €**
	Non labellisé	106,00 €
Chambre supplémentaire	** Labellisé	29,00 €
	Non labellisé	40,00 €

Prestataires d'activités

	129,00 €

Commerces

	105,00 €

Associations / Ateliers d'art

	70,00 €

Hébergements de groupes

0 à 100 lits	**337,00 €**
101 à 200 lits	449,00 €
201 à 300 lits	561,00 €
Plus de 300 lits	665,00 €

* Plafond du partenariat pour les campings : 2 000 €
** Labels Cîtes de France, Fleurs de Soleil, Clévacances, Accueil Paysan et Hébergement classé.

Veuillez consulter la page MÉTHODE DE CALCUL pour fixer le montant de votre partenariat.

MÉTHODE DE CALCUL

Pour votre partenariat

Votre activité	Sur quoi repose votre tarif ?
Hôtel	Base + nombre de chambres + catégorie
Restaurant	Base + nombre de couverts + catégorie
Camping	Base + emplacements + hébergements locatifs
Meublé / gîte	Catégorie + nombre d'hébergements
Chambre d'hôtes	Nombre de chambres + label
Activité	Forfait annuel
Commerce	Forfait annuel
Association	Forfait annuel

Notre service Partenariat reste à votre disposition pour vous accompagner dans le calcul de votre partenariat.

À bientôt et bonne saison touristique 2027 !

FÉCAMP
TOURISME
NORMANDIE

Service partenariats
1, Quai Sadi Carnot - 76400 FECAMP
Tél : +33 (0)2 35 28 88 30
nsavouray@fecamptourisme.com

fecamptourisme.com